

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

экспертной комиссии диссертационного совета 33.02.18.10 по диссертации  
Сметаниной Татьяны Владимировны  
**«Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения  
организаций»**  
представленной на соискание учёной степени доктора социологических  
наук по специальности 5.4.7. – Социология управления

Экспертная комиссия диссертационного совета 33.2.018.10 в составе:

Председатель:

- доктор социологических наук, профессор

А. Ф. Борисов

Члены комиссии

- доктор социологических наук, доцент

М. Б. Перфильева

- доктор философских наук, профессор

А. В. Чечулин

рассмотрела материалы по диссертации Т. В. Сметаниной.

Комиссия пришла к следующим выводам:

### **1. Соответствие темы и содержания диссертации научной специальности и отрасли науки.**

Диссертационная работа Сметаниной Татьяны Владимировны посвящена формированию социологической концепции проникновения стандартов управления качеством в деятельность организаций. Концепция основана на социальных регуляторах поведения организаций, которые вовлечены в процесс стандартизации. Поведение организаций формируется в результате совершения ими определённых социальных действий, регулируемых требованиями стандартов управления качеством. Социальные стратегии, предлагаемые в диссертационном исследовании, основаны на междисциплинарных методах анализа результатов социологических исследований деятельности социально-экономических систем. Эффективность управленческих решений обоснована результатами социологических исследований, проведённых в организациях, относящихся к разным адаптационным группам, обоснованно выделенным в диссертационном исследовании соискателем.

Тема диссертационного исследования соответствует следующим пунктам паспорта специальности 5.4.7. – Социология управления:

4. принципы и методы управления в современных условиях;

9. социальные проблемы управления предприятиями и организациями; а также следующим пунктам паспорта:

1. развитие понятийно-категориального аппарата социологии управления применительно к изменяющимся объектам управления;

6. механизмы социального регулирования: институциональные, социально-стратификационные, социокультурные, социально-организационные.

14. проблемы критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг;

15. проблемы социального прогнозирования, социального планирования и социального проектирования в условиях изменяющейся реальности;

Содержание диссертационного исследования Т. В. Сметаниной в полной мере соответствует паспорту специальности 5.4.7 – Социология управления. Актуальность и общественная значимость диссертационного исследования заключается в возрастающей роли стандартов качества в деятельности социально-экономических субъектов, составляющих основу успешного управления ними. Понимание процесса интеграции стандартов качества в деятельность организаций, участие в этом процессе индивидов, заставляет по-новому посмотреть на возникающие внутри организаций ситуации, связанные с адаптацией, приспособлением и принятием ими правил поведения. Глобализация и цифровизация, влияющая на новые управленческие решения внутри организаций, ставит перед ними новые задачи, связанные с социологической оценкой отношения самой организации к процессам стандартизации более детально, чтобы снизить риски возникающих противоречий как внутри организации, между её сотрудниками, так и во взаимодействии с другими организациями.

В диссертационном исследовании поставлена цель — выявить и охарактеризовать функционирование системы социальных регуляторов, влияющей на поведение организаций под воздействием формального и неформального действия стандартов качества.

Для её достижения последовательно решён комплекс теоретических и эмпирических задач, включающих анализ междисциплинарных подходов к интеграции стандартов управления качеством в деятельность организаций. Определена роль законов теории организации в процессе понимания механизма проникновения стандартов управления качеством в деятельность социально-экономических систем. Выделена ведущая роль транснациональных корпораций (ТНК) в этом процессе.

Особое место в диссертационном исследовании занимает разработка и эмпирическая апробация модели проникновения международных стандартов управления качеством в деятельность организаций, с участием ТНК. Эта модель подтвердила возможность группировки организаций по отраслевому принципу при определении их поведения по отношению к реализуемым в них стандартам управления качеством. Модель была

основана на факторном влиянии на процесс проникновения стандартов качества в деятельность организаций. Апробация факторного влияния (демографических, исторических и географических факторов) была сделана на базе образовательной организации. Неслучайность выбора объекта социологического исследования заключалась в значимости стандартов управления качеством для организации, передающей новые знания индивидам в обществе, основанным в том числе на принятии ними правил поведения. Далее в работе соискатель проанализировал и выделил систему социальных регуляторов, которые оказывают формальное и неформальное влияние стандартов качества на поведение организаций, имеющих разную отраслевую принадлежность. В состав системы соискатель включил организацию планирования, контроля и анализа процесса интеграции стандартов управления качеством в деятельность организаций. Данная система социального регулирования легла в основу концепции проникновения стандартов управления качеством в деятельность социально-экономических субъектов. Основные социологические исследования были проведены в период с 2020 по 2025 году. Экономико-математическая модель была разработана и апробирована в 2013 году. Длительность выработки концепции проникновения стандартов управления качеством связана с многосторонней оценкой данного процесса соискателем, что подтверждается его публикационной активностью.

## **2. Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных автором и выполнение требований к публикации основных научных результатов диссертации**

Основные положения и результаты диссертационного исследования достаточно полно отражены в опубликованных автором диссертации печатных работах.

По теме диссертации опубликовано более 100 работ, наиболее значимые – 44 публикации общим объёмом 78,39 п.л., личный вклад автора – 65,45 п.л., в том числе в журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ – 26, монографий – 6.

### ***Монографии:***

1. Сметанина, Т. В. Формирование теоретических подходов использования теории дистортности в теории проникновения международных стандартов менеджмента в систему управления экономическими субъектами России: монография / Т. В. Сметанина. Министерство образования и науки Российской Федерации - Ереван: Типография «АМИКУС», 2011. – с. 132. (8,73 п.л.)

2. Современная экономика: анализ состояния и перспективы развития: монография / В. О. Иванова, А. Р. Плотникова, Т. В. Сметанина, М. К. Тузубекова. – Ставрополь: Центр научного знания «Логос», 2013. – 155 с. (10,4 п.л. /1,48 п.л.)

3. Сметанина, Т. В. Экономико-математическое обоснование методов интеграции международных стандартов менеджмента в экономику

предприятий России /Т. В. Сметанина. – Санкт-Петербург: ФГБОУВПО «СПГУТД», 2014. – 130 с. (8,8 п.л.)

4. Сметанина Т. В. Теоретические аспекты реализации объективных законов теории организации в менеджменте: монография / Сметанина Т. В.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2015. – 256 с. (16 п.л.)

5. Сметанина, Т.В. "Стандартизация". Явление менеджмента, система правил, оценка качества: монография / Т.В. Сметанина, О.В. Жикина - Saarbrücken: Lambert Academic Publishing, 2016. - 72 с. (4,5 п.л. /2,46 п.л.)

6. Сметанина, Т. В. Социологический анализ влияния международных стандартов на управляемость организаций: монография / Т. В. Сметанина. – Санкт-Петербург : ООО "Издательство ВВМ", 2023. – 117 с. ISBN 978-5-9651-1461-0. (7,3 п.л.)

*Статьи, опубликованные в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК:*

7. Сметанина, Т. В. Основы теории проникновения международных стандартов менеджмента в российскую экономику / Т.В. Сметанина // Вестник Кыргызско-Российского Славянского университета. – 2011. – Т. 11. – № 2. – С. 150-155. (0,38 п.л.)

8. Сметанина, Т. В. Концептуальное обоснование эффективности интеграции международных стандартов менеджмента в экономику предприятий суверенной территории / Т. В. Сметанина, Н. С. Соколова // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». – 2014. – № 2. – С. 79-87.-ISSN 1812-3996. (0,56 п.л./0,35 п.л.)

9. Сметанина, Т. В. Особенности корпоративной культуры российских организаций в составе транснациональных корпораций / Т.В. Сметанина // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. Серия Экономика. – 2012. – Т. 6. – № 1. – С. 56-62. ISSN 1818-6653. (0,44 п.л.)

10. Сметанина, Т. В. Эскалация стандартов менеджмента в экономику организаций России / Т.В. Сметанина // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института Бизнеса. – 2014. – №2 (27). – С. 160-163. ISSN 1990-536X. (0,26 п.л.)

11. Сметанина, Т. В. Практика применения методики оценки качества услуг, оказываемых вузами / Т. В. Сметанина, М. Н. Загоскина, Н. С. Полонская // Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. Серия Экономика. – 2014. – Том 6. – № 1. – С. 98-117 - ISSN 1818-6653. (1,2 п.л. /0,55 п.л.)

12. Сметанина, Т. В. Процесс распространения международной стандартизации менеджмента от активных к менее активным системам /

Т.В. Сметанина // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института Бизнеса. – 2014. – № 4(29). – С. 47-52. ISSN 1990-536X. (0,43 п.л.)

13. Сметанина, Т. В. Значение международной стандартизации менеджмента в деятельности предприятий машиностроительного комплекса / Т.В. Сметанина // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института Бизнеса. – 2014– № 4(29). – С. 63-68. ISSN 1990-536X. (0,43 п.л.)

14. Сметанина, Т. В. Способ обоснования теорией синергетики результата изменения организационной структуры экономической системы / Т.В. Сметанина // Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. Серия Экономика. – 2014 – Том 6. – С. 71-78. ISSN 1818-6653. (0,6 п.л.)

15. Сметанина, Т. В. Применение модели Леонтьева в обосновании взаимосвязи методов оценки уровня стандартизации систем менеджмента организаций, относящихся к обрабатывающим отраслям / Т. В. Сметанина, И. А. Лашкова // Известия высших учебных заведений. Технология легкой промышленности. – 2014 – Том 26. – № 4 – С. 22-27. ISSN 0021-3489. (0,43 п.л./0,22 п.л.)

16. Сметанина, Т.В. Определение силы интеграции новых правил поведения через систему взаимодействия территорий, отраслей, организаций и индивидов/ Т.В. Сметанина // Известия высших учебных заведений. Технология лёгкой промышленности. – 2014 – Том 26. – № 4 – С. 16-21. ISSN 0021-3489. (0,43 п.л.)

17. Сметанина, Т. В. Бизнес – модели и их роль в интеграции международных стандартов менеджмента качества в деятельность организации / Т. В. Сметанина, А. Л. Кузнецов, М. Б. Перфильева // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2021. – Т. 10. – № 6 (57) - С. 58-62. DOI 10.12737/2305-7807-2022-10-6-58-62 – (0,3 п.л./0,25 п.л.)

18. Сметанина, Т. В. Проблемы современного взаимодействия субъектов и объектов социального управления. Скалярная цепь / Т. В. Сметанина // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. – 2023. – № 3. – С. 254-270. DOI 10.15593/2224-9354/2023.3.18. (1 п.л.) (K2)

19. Сметанина, Т. В. Влияние критериев качества на устойчивость социально-экономических систем / Т. В. Сметанина // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2023. – Т. 12. – № 2. – С: 77-82. DOI 10.12737/2305-7807-2023-12-2-77-82. (0,38 п.л.) (K2)

20. Сметанина, Т. В. Междисциплинарный инструментарий в подтверждении роли социальных организаций в установлении образа жизни и поведения социальных объектов / Т. В. Сметанина // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2023. – Т. 12. – № 3. – С. 70-76. DOI 10.12737/2305-7807-2023-12-3-70-76. (0,44 п.л.) (K2)

21. Сметанина, Т. В. Экспертные оценки и их роль в социальном мониторинге эффективности управления социально-экономическими

системами / Т. В. Сметанина // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2023. – № 1(139). – С. 165-171. (0,44 п.л.) (К2)

22. Сметанина, Т. В. Проблемы проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предлагаемых им продукции и услуг в условиях нестабильной внешней среды / Т. В. Сметанина // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2023. – № 3-2(141). – С. 158-168. (0,69 п.л.) (К2)

23. Сметанина, Т. В. Значение социальной составляющей в сохранении самобытности населения России / Т. В. Сметанина // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2023. – № 5(143). – С. 151-156. (0,38 п.л.) (К2)

24. Сметанина, Т. В. Жизненные циклы социально-экономических систем и их взаимосвязь с социальным планированием и проектированием в условиях меняющейся реальности / Т. В. Сметанина // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2022. – № 4(136). – С. 161-167. (0,44 п.л.)

25. Сметанина, Т. В. Методологическое значение стандартов управления социально-экономическими системами для социологии управления / Т. В. Сметанина, А. Ф. Борисов, С. И. Шелонаев // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2024. – № 2(146). – С. 123-130. (0,6 п.л/ 0,5 п.л.) (К2)

26. Сметанина, Т. В. Деловая репутация суверенной территории в условиях принятия собственных стандартов управления / Т. В. Сметанина // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2024. – Т. 13. – № 1. – С. 56-61. DOI 10.12737/2305-7807-2024-13-1-56-61. (0,38 п.л.) (К2)

27. Сметанина, Т. В. Изменения отношения к стандартам управления в современном обществе в условиях глобального социально-экономического кризиса / Т. В. Сметанина // Вестник Южно-Российского государственного технического университета (НПИ). Серия: Социально-экономические науки. – 2024. – Т. 17. – № 3. – С. 64-75. DOI 10.17213/2075-2067-2024-3-64-75. (0,75 п.л.) (К2)

28. Сметанина, Т. В. Проблемы латентного предпринимательства в Российской Федерации // Т. В. Сметанина / Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2024. – Т. 13. – № 5. – С. 52-57. (0,38 п.л.) (К2)

29. Сметанина, Т. В. Повышение уровня социализации индивидов в условиях их адаптации и принятия стандартов качества / Т. В. Сметанина // Вестник Южно-Российского государственного технического университета (НПИ). Серия: Социально-экономические науки. – 2025. – Т. 18. – № 4. – С. 36-47. DOI 10.17213/2075-2067-2025-4-36-47. (0,75 п.л.) (К2)

30. Сметанина, Т. В. Межгрупповое взаимодействие в условиях проникновения международных стандартов управления качеством в деятельность групп / Т. В. Сметанина // Вестник Южно-Российского

государственного технического университета (НПИ). Серия: Социально-экономические науки. – 2025. – Т. 18. – № 5. – С. 51-60. DOI 10.17213/2075-2067-2025-5-51-60. (0,62 п.л.) (K2)

31. Сметанина, Т.В. Институты, стратификация в системе управления качеством /Т.В. Сметанина // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2025. – Т.14. – № 6. – С.40-45. (0,38 п.л.) (K2)

32. Сметанина, Т.В. Интеграция стандартов качества в деятельность вуза: социальные регуляторы и их социологическая оценка / Н. Л. Захаров, Т. В. Сметанина // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. – 2025. – Т. 25. – № 3. – С. 717-730. DOI 10.22363/2313-2272-2025-25-3-717-730. (Scopus, WoS) (0,87 п.л./0,8 п.л.) (K1)

#### **Публикации в других изданиях:**

33. Сметанина, Т.В. Исторические факторы, определяющие подходы к оценке стоимости человеческого интеллектуального капитала в России / Т.В. Сметанина, О. В. Жикина // Бизнес. Образование. Право. – 2016. – № 2 (35). – С. 96 – 101. ISSN 1990-536X. (0,43 п.л./0,22 п.л.)

34. Сметанина, Т. В. Эффективность действия понятия "стандартизация", подтвержденная объективными законами теории организации / Т. В. Сметанина, О. В. Жикина // Международный научный журнал. – 2016. – № 8(50), Часть 1. – С. 82-84. (0,17 п.л./0,09 п.л.)

35. Сметанина, Т. В. Явление кумулятивного синергетического эффекта от действия уровня проявления потребностей /Т.В. Сметанина, И.А. Лашкова // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна. Серия 3: Экономические, гуманитарные и общественные науки. – 2017. – № 2. – С. 20-24. (0,31 п.л./0,17 п.л.)

#### **Материалы конференций:**

36. Сметанина, Т. В. Влияние миграционной политики государства на интеграцию международных систем управления в деятельность хозяйствующих субъектов суверенного государства / Т. В. Сметанина// Трудовая миграция и политика направленная на развитие постсоветских стран: Международная конференция, Ереван (Армения), 2 октября 2013 г. – Ер.: Республиканский союз работодателей Армении, 2014. – Аудиозаписи выступления [www.youtube.com/user/EmployersRUEA](http://www.youtube.com/user/EmployersRUEA), электрон. сборник [www.employers.am](http://www.employers.am). – С. 77-99. (1,87 п. л.)

37. Сметанина, Т. В. Методология адаптации международных стандартов менеджмента в экономику предприятий России в условиях интеграции в европейское пространство/ Т. В. Сметанина// Трудовая миграция и политика направленная на развитие постсоветских стран: Международная конференция, Ереван (Армения), 2 октября 2013 г. – Ер.: Республиканский союз работодателей Армении, 2014. – Аудиозаписи выступления [www.youtube.com/user/EmployersRUEA](http://www.youtube.com/user/EmployersRUEA), электрон. сборник [www.employers.am](http://www.employers.am). – С.102-144. (3,57 п.л.)

38. Сметанина, Т. В. Теория «Открытых систем» Л.Фон Бергаланфи и ее роль в объяснении развития экономических систем /Т. В. Сметанина // Современные концепции научных исследований: IV Международная научно-практическая конференция, Москва, 25 июля 2014 г. – Том. Часть 8. – Сер. 4. – Из-во: Евразийский союз ученых, 2014. – С.64-66. (0,17 п.л.)

39. Smetanina, T.V. The role of innovative factors in economical activity of the integration process in the Russian market / Т. Таебеһсадат, Т. V. Smetanina // Инновационный вектор развития в условиях риска и неопределенности: новые задачи и пути их решения в экономике, проектном менеджменте, образовании, юриспруденции, языкознании, искусствоведении, культурологии, экологии, зоологии, химии, биологии, медицине, психологии, политологии, филологии, философии, социологии, градостроительстве, информатике, технике, математике, физике, истории, растениеводстве: Сборник научных статей по итогам международной научно-практической конференции. НОУ ДПО «Санкт-Петербургский институт проектного менеджмента», Санкт-Петербург, 30-31 марта 2015 года 2015, – Санкт-Петербург: Общество с ограниченной ответственностью "Редакционно-издательский центр "КУЛЬТ-ИНФОРМ-ПРЕСС", 2015. – Р. 4-7. (0,25 п.л. /0,17 п.л.)

40. Smetanina, T.V. The problem of using international quality management standards in the activities of Russian enterprises /T.V. Smetanina // Research transfer: International Conference, Beijing, October 18-19, 2018. – Minzu University of China, 2018. – Р. 39-43. (0,2 п.л.)

41. Сметанина, Т.В. Влияние теории проникновения международных стандартов менеджмента качества на общую теорию менеджмента / В.Е. Кантор, Т. В. Сметанина // Современный менеджмент: проблемы и перспективы: Сборник статей по итогам XVI международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 29-30 апреля 2021 года. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2021. – С.356-361. (0,38 п.л./0,3 п.л.)

42. Smetanina, T. The global impact of the penetration of international quality management standards on the labor market of developing territories (on the example of the russian federation) /T. Smetanina, A. Kolyshkin, T. Yakovleva // Challenges, trends and inspirations within the labor market 2021: proceedings of scientific papers from the international scientific conference, Trenčín, 11 November 2021. - Trenčín Slovak Republic: Publishing House Alexander Dubček University in Trenčín, 2022 – Р.312-320. (0,7 п.л./0,65 п.л.).

43. Smetanina, T. Justification of the economic and mathematical relationship between the level of quality and the cost of tangible and intangible services / Т. Smetanina, S. Shelonaev, A. Chechulin, D. Prokhorova // Challenges, trends and inspirations within the labor market 2021: proceedings of scientific papers from the international scientific conference, Trenčín, 11 November 2021. - Trenčín Slovak Republic: Publishing House Alexander Dubček University in Trenčín, 2022 – Р.320-326 (0,4 п.л./0,35 п.л.).

44. Сметанина, Т. В. Деловая репутация суверенной территории в условиях принятия собственных стандартов управления, обусловленного

цифровизацией общественных процессов / Т. В. Сметанина // Российское общество сегодня: ценности, институты, процессы : Материалы Всероссийской научной конференции, Санкт-Петербург, 16–18 ноября 2023 года. – Санкт-Петербург: ООО Издательский дом "Сциентиа", 2023. – С. 709-712. (0,25 п. л.)

Личный вклад автора в работах, подготовленных им в соавторстве, заключается в следующем: разработка и обоснование концепции публикации, план сбора и анализ данных, формулирование выводов по результатам проведённых исследований. Опубликованные работы полностью отражают основные научные результаты диссертационного исследования соискателя и соответствуют требованиям к публикации основных научных результатов диссертации, предусмотренных пунктами 11 и 13 Положения о присуждении учёных степеней, и соблюдении требований, установленных пунктом 14 Положения о присуждении учёных степеней к публикации основных научных результатов диссертации. Процент личного вклада автора в опубликованных работах составляет 83,49%.

### **3. Отсутствие в диссертации заимствованного материала без ссылки на автора и (или) источник заимствования, результатов научных работ, выполненных соискателем в соавторстве, без ссылок на соавторов.**

Отчёт о выявленных текстовых совпадениях и о количественно оценённой степени близости каждого выявленного совпадения (технический отчёт о текстовых совпадениях) был проведен в системе «Антиплагиат ВУЗ» 16 марта 2026 года. Анализ информации о совпадающих фрагментах, их источниках и количественно оценённой степени близости каждого выявленного совпадения показал, что показатель оригинальности текста составляет **76,35%** (заимствования 23,65%, самоцитирования 19,17%, цитирования 1,12%). Анализ «заимствований» показал, они носят допустимый характер и подразделяются на три группы: (1) изложение своими словами фрагментов собственных научных публикаций автора, в том числе большой объём приложений в работе, состоящих из материала автора, опубликованного ранее в монографиях, указанных в списке источников; (2) изложение своими словами положений диссертаций и монографий, отражённых в списке литературы; (3) использование общераспространённых слов и выражений; (4) изложение своими словами положений монографий, законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, отражённых в списке литературы (в т.ч. и др.); которые система Антиплагиат принимает за заимствования. В целом текст является допустимым для рассмотрения рукописи как оригинальной научной

работы. Содержательная экспертиза текстовых совпадений с учётом ссылок на источники совпадающих фрагментов, детальной информации о совпадающих фрагментах показала, что выявленные совпадения представляют собой корректное цитирование источников с указанием ссылок на них, в частности, на публикации материалов диссертанта, свидетельствующие о широкой научной апробации результатов исследования за 2011-2025 гг.

#### 4. Выводы.

Комиссия считает:

1. Диссертация **Т. В. Сметаниной на тему: «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций»** по теме и содержанию соответствует специальности и отрасли науки, по которым диссертационному совету предоставлено право принимать диссертации к защите.

2. Основные положения и результаты диссертационного исследования достаточно полно отражены в опубликованных Т. В. Сметаниной печатных работах и прошли достаточно широкую и долгосрочную апробацию.

3. Автореферат диссертации соответствует теме и содержанию диссертационного исследования.

4. Диссертация Т. В. Сметаниной на тему: **«Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций»** является оригинальной авторской научной работой.

Диссертация соответствует требованиям ВАК Российской Федерации к докторским диссертациям (п. 9 Положения о присуждении учёных степеней), поскольку представляет собой завершённую оригинальную авторскую научную работу, в которой решена научная задача, имеющая значение для развития социологии управления. В исследовании разработана концепция проникновения стандартов управления качеством в деятельность организаций. Концепция проникновения основана на системе социальных регуляторов. Под влиянием объективных и субъективных факторов происходит процесс проникновения стандартов управления качеством в деятельность организаций. Индивиды по-разному вовлечены в процесс проникновения. Это предопределено и отраслевой принадлежностью организаций, и субъективными и объективными факторами, составляющими систему социальных регуляторов. Степень вовлеченности индивидов в процесс проникновения характеризуется этапами адаптации, приспособления и принятия стандартов управления качеством ими.

С учётом вышеизложенного экспертная комиссия считает, что диссертационное исследование Т. В. Сметаниной «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» может быть

принята к защите в диссертационном совете 33.02.18.10

Председатель: д.с.н., профессор

Члены комиссии: д.с.н, доцент  
д.ф.н., профессор



А.Ф. Борисов,

М. Б. Перфильева

А. В. Чечулин

18 марта 2026 г.