

На правах рукописи  
УДК 378.1

**Короткова Наталья Леонидовна**

**ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ ВЕТЕРИНАРНОГО ВУЗА  
К КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность 5.8.7. Методология и технология  
профессионального образования

**АВТОРЕФЕРАТ**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Санкт-Петербург  
2024

Работа выполнена на кафедре теории и методики непрерывного педагогического образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена»

**Научный руководитель:**

доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики школы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена»

**Пискунова Елена Витальевна**

**Официальные оппоненты:**

доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К. А. Тимирязева»

**Кубрушко Петр Федорович**

кандидат филологических наук, доцент, доцент кафедры педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского»

**Барсукова Марина Игоревна**

**Ведущая организация:** федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный педагогический университет»

Защита состоится **«24» декабря 2024 года в 11.00 часов** на заседании Совета по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 33.2.018.18, созданного на базе Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена, по адресу: наб. р. Мойки, д. 48, к. 11, ауд. 32.

С диссертацией можно ознакомиться в фундаментальной библиотеке Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (191186, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, 48, корп. 5) и на сайте университета по адресу:

[https://disser.herzen.spb.ru/Preview/Vlojenia/000001057\\_Disser.pdf](https://disser.herzen.spb.ru/Preview/Vlojenia/000001057_Disser.pdf)

Автореферат разослан «24» октября 2024 года

Ученый секретарь

диссертационного совета

кандидат педагогических наук, доцент

Гладкая Ирина Вячеславовна

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Современное общество предъявляет все более высокие требования к качеству профессиональной подготовки врачей ветеринарной медицины, поскольку их профессионализм и компетентность являются ключевыми факторами в таких важных сферах, как обеспечение здоровья домашних и сельскохозяйственных животных, продовольственная безопасность и общественное благосостояние. Одновременно с этим именно качество процесса профессиональной подготовки во многом определяет дальнейший профессиональный и жизненный путь специалиста, поэтому очень важной задачей является построение образовательного процесса в соответствии с контекстом профессиональной реальности, которая в настоящее время стремительно изменяется.

Профессиональная подготовка ветеринарных врачей подразумевает не только овладение широким набором компетенций в области ветеринарной медицины, но и формирование профессиональных ценностей, так как успешность и эффективность профессиональной деятельности во многом зависят от того, насколько специалист понимает и принимает сущность и ценности своей профессии. Двумя основными сферами деятельности ветеринарных врачей являются сельское хозяйство и клиническая ветеринария. Эти сферы существенно различаются по содержанию профессиональной деятельности, условиям труда, требованиям к профессионально важным качествам работников. Образовательный процесс в ветеринарных вузах традиционно ориентирован на подготовку специалистов сельскохозяйственного профиля, тогда как новые условия профессиональной деятельности, задаваемые ветеринарной клиникой, в которых все чаще оказываются молодые специалисты, не находят достаточного отражения ни в профессиональных стандартах, ни в образовательной практике ветеринарных вузов. Более того, специфика подготовки врача ветеринарной клиники практически не имеет собственной истории педагогического исследования в отечественной науке. Такое исследование необходимо, поскольку оно может задать новые ориентиры для построения образовательного процесса, в котором будут учитываться современные тенденции практики врача ветеринарной клиники.

Профессиональная деятельность врача ветеринарной клиники характеризуется постоянной включенностью в систему многоуровневой сложной коммуникации. Однако из анализа сложившейся образовательной практики следует, что коммуникативная подготовка студентов ветеринарного вуза осуществляется в рамках нескольких дисциплин гуманитарного цикла, не отражая специфику профессиональных задач врача ветеринарной клиники. Вместе с тем именно коммуникацию возможно рассматривать как одну из ключевых профессиональных компетенций врача ветеринарной клиники, на основе которой у студентов формируется ценностное представление о своей будущей профессии. В отечественной науке на настоящий момент отсутствует систематическое описание как специфики коммуникации врача ветеринарной клиники и ее влияния на успешность профессиональной деятельности, так и

вопроса подготовки студентов к коммуникации в профессиональной деятельности, что и определяет теоретическую и практическую актуальность данного исследования.

### **Степень разработанности проблемы.**

В педагогической науке накоплен обширный потенциал знаний по различным аспектам обозначенной проблемы. Вопросы содержания профессионального образования и профессиональной подготовки рассмотрены в трудах Э. В. Балакиревой, И. Ф. Бережной, Ю. Б. Дроботенко, П. Ф. Кубрушко, С. А. Писаревой, Е. В. Пискуновой, Н. Ф. Радионовой, В. В. Серикова, А. П. Тряпицыной. В исследованиях С. В. Ивановой, Л. М. Перминовой, И. М. Осмоловской дана характеристика принципов постнеклассической дидактики. В работах Е. П. Ермолаевой, А. А. Зайцевой, Э. Ф. Зеера, Н. Л. Ивановой, Е. А. Климова, Ю. П. Поваренкова, У. С. Родыгиной, Н. В. Чекалевой, Л. Б. Шнейдер и др. показано, что важнейшим результатом процесса профессиональной подготовки является становление профессиональной идентичности. Вопросы значения коммуникации в профессиональной деятельности изучены в трудах Г. М. Андреевой, И. А. Зимней, Е. П. Ильина, М. С. Кагана, А. В. Соколова, В. С. Третьяковой и др.

В работах зарубежных исследователей рассмотрены роль и специфика коммуникации в профессиональной деятельности ветеринарного врача (S. Kurtz, K. L. Ruby, R. M. DeBowes, J. Shaw, G. Barley, A. Hill, S. Larson, D. Roter, L. R. Kogan, C. L. Butler и др.). Образовательные стратегии развития коммуникативных навыков стали предметом изучения для E. C. Scholz, E. Armitage-Chan, H. Perrin, S. A. May, J. Maddison.

В ходе изучения научной литературы и анализа содержания профессиональной подготовки студентов в ветеринарном вузе были выявлены **противоречия**:

– между спецификой профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники и ее отражением в содержании профессиональной подготовки в вузе;

– между значимостью коммуникации в профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники и недостаточной научно-теоретической и методической разработанностью данного вопроса.

Указанные противоречия привели к формулировке проблемы исследования, которая заключается в определении необходимых изменений в содержании профессиональной подготовки будущего ветеринарного врача. Обозначенная проблема позволила определить тему исследования: **«Подготовка студентов ветеринарного вуза к коммуникации в профессиональной деятельности»**.

**Объект исследования:** профессиональная подготовка будущего ветеринарного врача.

**Предмет исследования:** подготовка будущих врачей ветеринарной клиники к коммуникации в профессиональной деятельности.

**Цель исследования** заключается в обосновании содержания профессиональной подготовки к коммуникации в профессиональной деятельности будущего врача ветеринарной клиники.

**Гипотеза исследования** состоит в том, что подготовка студентов ветеринарного вуза к коммуникации в профессиональной деятельности обеспечивается:

- построением нелинейного образовательного процесса, ориентированного на становление профессиональной идентичности, в котором будут учитываться изменения в характере деятельности ветеринарных врачей, связанные с появлением профессии врача ветеринарной клиники как самостоятельного рода деятельности;

- созданием в образовательном процессе вуза педагогических условий для ценностного осмысления студентами сущностных основ профессиональной деятельности и коммуникации как ее необходимого компонента;

- включением в содержание профессиональной подготовки специальных заданий, направленных на развитие коммуникативных навыков, необходимых для эффективного взаимодействия с клиентами, коллегами и другими участниками ветеринарной практики.

Цель и гипотеза исследования определили исследовательские **задачи**:

1. Охарактеризовать содержание профессиональной подготовки студентов ветеринарного вуза.

2. Определить особенности профессиональной коммуникации врача ветеринарной клиники, конкретизировать коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники.

3. Охарактеризовать процесс профессиональной подготовки в ветеринарном вузе в контексте специфики профессиональной коммуникации врача ветеринарной клиники.

4. Качественными методами исследования выявить актуальные проблемы содержания профессиональной подготовки будущего врача ветеринарной клиники.

5. Апробировать способы совершенствования профессиональной подготовки студентов ветеринарного вуза к коммуникации в профессиональной сфере с учетом специфики условий профессиональной деятельности.

**Методологическую основу исследования** составили феноменологический и системно-деятельностный подходы. Феноменологический подход позволяет изучить предмет исследования с точки зрения непосредственных субъектов образовательного процесса, увидеть процесс профессиональной подготовки с точки зрения студента, установить его особенности для конкретной неповторимой личности. Реализация системно-деятельностного подхода позволяет анализировать такие соподчиненные системы, как профессиональная деятельность, высшее образование, профессиональная подготовка и их взаимосвязи, а также рассмотреть коммуникацию как деятельность, направленную на эффективное выполнение профессиональных задач.

**Теоретическими основаниями** исследования выступили:

- исследования содержания профессионального образования и профессиональной подготовки (А. А. Вербицкий, Э. В. Балакирева, И. Ф. Бережная, Ю. Б. Дроботенко, П. Ф. Кубрушко, С. А. Писарева, Е. В. Пискунова, Н. Ф. Радионова, В. В. Сериков, А. П. Тряпицына, Н. В. Чекалева, И. И. Черкасова и др.);
- современные психологические и педагогические теории становления профессиональной идентичности (Е. П. Ермолаева, А. А. Зайцева, Э. Ф. Зеер, Е. А. Климов, Т. В. Мищенко, Ю. П. Поваренков, У. С. Родыгина, Л. Б. Шнейдер);
- работы, посвященные феноменологическому подходу к исследованиям проблем образования (М. М. Бахтин, Г. П. Звенигородская, В. П. Зелеева, Е. П. Кораблина, Т. Н. Корнеев, А. Н. Шевелев);
- работы, посвященные системно-деятельностному подходу в образовании (Л. С. Выготский, Э. Н. Гусинский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн);
- идеи компетентного подхода в образовании (Б. С. Гершунский, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, С. А. Писарева, Е. В. Пискунова, Н. Ф. Радионова, А. П. Тряпицына, А. В. Хуторской);
- исследования вопросов профессиональной идентичности студентов и врачей ветеринарной медицины (И. В. Куламихина, Е. С. Scholz, E. Armitage-Chan, H. Perrin, L. H. Mossop, S. A. May, J. Maddison);
- исследования вопросов профессиональной коммуникации в области гуманной и ветеринарной медицины и обучения коммуникативным навыкам (М. И. Барсукова, Е. В. Дьяченко, Н. А. Клоктунова, J. Shaw, C. Adams, V. Bonnett, S. Kurtz).

Для реализации поставленных задач исследования и проверки выдвинутой гипотезы был использован комплекс теоретических и эмпирических методов. С помощью **теоретических методов** был выполнен анализ отечественной и зарубежной научной литературы по проблеме исследования; изучены образовательные стандарты, учебные планы и программы дисциплин; систематизированы и обобщены полученные данные. **Эмпирические методы** включали гуманитарные (полуструктурированные интервью, беседы, сочинения), опросные (опросы, анкетирование), анализ продуктов деятельности, наблюдение, опытно-экспериментальную работу.

**Опытно-экспериментальной базой исследования** явилось ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины». В исследовании принимали участие 136 студентов факультета ветеринарной медицины.

Диссертационное исследование проходило в период с 2019 г. по 2024 г. и включало следующие **этапы**:

**На первом этапе** (2019-2020 гг.) изучалась и анализировалась научная литература по исследуемой проблеме, определялась методология исследования, выявлялись сущностные характеристики понятий «профессиональная

подготовка» и «профессиональная идентичность», определялись особенности профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники, изучались области профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники, для которых важны профессионально-коммуникативные умения.

**На втором этапе** (2020-2022 гг.) анализировались образовательные программы и учебные планы дисциплин ветеринарных вузов, проводились пилотные анкетирования и беседы со студентами, изучался зарубежный опыт построения учебных программ по коммуникации в профессиональной деятельности, проводилось качественное исследование отношения студентов ветеринарного вуза к подготовке в области коммуникативных навыков.

**На третьем этапе** (2022-2024 гг.) обосновывалась и реализовывалась программа опытно-экспериментальной работы, проводились сбор эмпирических данных, интерпретация, обобщение и систематизация результатов эксперимента, подводились итоги исследования, оформлялся текст диссертации.

**На защиту выносятся следующие положения:**

**1.** Изменения профессиональной подготовки студентов ветеринарного вуза обуславливаются:

– пониманием профессиональной подготовки как сложного ценностно-ориентированного нелинейного процесса, направленного на становление профессиональной идентичности;

– появлением в сфере ветеринарной медицины самостоятельного рода деятельности врача ветеринарной клиники, которая характеризуется интенсивной и специфической коммуникативной нагрузкой, что актуализирует необходимость целенаправленной подготовки студентов к коммуникации в профессиональной деятельности.

**2.** Коммуникация в профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники представляет собой сложное многоуровневое явление, включающее передачу медицинской информации, установление доверительных отношений и эмпатическое взаимодействие с пациентами и их владельцами. Коммуникативные навыки являются ключевой составляющей профессиональной идентичности врача ветеринарной клиники, поскольку именно они помогают ему соблюдать необходимый баланс между интересами четырех основных участников ветеринарной практики – животного, хозяина, клиники и самого врача.

**3.** К основным коммуникативным трудностям, с которыми сталкиваются студенты, начиная профессиональную деятельность в клиниках, относятся: трудности в выражении эмпатии и понимании потребностей и чувств владельцев животных; неумение объяснить владельцу правильность клинического решения; неумение управлять конфликтами; отсутствие навыков общения в критических ситуациях; недостаток навыков общения в команде.

**4.** Подготовка будущего врача ветеринарной клиники к коммуникации в профессиональной деятельности содержательно учитывает возникающие коммуникативные трудности и направлена на формирование следующих коммуникативных навыков:

- содержательных навыков, включающих структурирование консультации, использование доступного языка для донесения медицинской информации;
- процессуальных навыков, включающих установление контакта, использование невербальной коммуникации;
- перцепционных навыков, включающих активное слушание, проявление эмпатии к пациенту и клиенту.

Подготовка к коммуникации в профессиональной деятельности осуществляется с помощью выполнения специально разработанных заданий, ориентированных:

- на ценностное осознание студентами значимости коммуникации в профессиональной деятельности;
- на признание субъект-субъектного характера коммуникации в профессиональной деятельности;
- на выработку устойчивого навыка рефлексии собственных действий и личностной позиции в разнообразных ситуациях профессионального общения;
- на реализацию коммуникации в разных клинических контекстах, что обеспечивает возможность применения коммуникативных навыков в разнообразных ситуациях.

Подготовка будущего врача ветеринарной клиники к коммуникации в профессиональной деятельности реализуется в интерактивных формах, предполагающих развитие самостоятельности и самооценки, направленных на определение дефицитов в коммуникации и развитие рефлексивных навыков. Обучение коммуникативным навыкам обеспечивается детальной и конструктивной обратной связью, которая включает в себя коммуникацию с преподавателями, тренерами, одногруппниками, самооценку и взаимооценку студентов.

**5.** Подготовка будущего врача ветеринарной клиники к коммуникации в профессиональной деятельности осуществляется в нелинейном образовательном процессе, что обеспечивается:

- на уровне образовательной программы – учетом в ее содержании необходимости овладения студентами коммуникативными навыками в ходе освоения учебных дисциплин и практик;
- на уровне учебного плана – выделением отдельных учебных модулей или дисциплин, направленных на овладение необходимыми коммуникативными навыками;
- на уровне учебной дисциплины, направленной на овладение необходимыми коммуникативными навыками – гибким построением учебной дисциплины с учетом индивидуальных потребностей обучающихся; разнообразием методов обучения, включающих коммуникативные задания, кейс-анализ, ролевые игры, групповые обсуждения; созданием условий для активного взаимодействия участников, обмена опытом и знаниями, что способствует обогащению учебного опыта.

**Научная новизна** исследования состоит в том, что:

- доказана актуальность специальной подготовки будущих врачей ветеринарных клиник к коммуникации в профессиональной деятельности и определены необходимые изменения в содержании профессиональной подготовки врачей ветеринарных клиник, касающиеся подготовки к коммуникации в профессиональной деятельности;
- уточнено понятие профессиональной идентичности врача ветеринарной клиники за счет раскрытия представления о навыках профессиональной коммуникации, обеспечивающих соблюдение баланса интересов всех участников ветеринарной практики, как ключевой составляющей профессиональной идентичности ветеринарного врача;
- с использованием качественных методов исследования раскрыты основные коммуникативные трудности, с которыми студенты ветеринарного вуза сталкиваются на начальном этапе профессиональной деятельности;
- определены условия целенаправленного развития совокупности навыков профессиональной коммуникации в рамках профессиональной подготовки студентов ветеринарного вуза;
- выявлены особенности построения нелинейного процесса профессиональной подготовки к коммуникации в профессиональной деятельности на разных уровнях: образовательной программы, учебного плана, учебной дисциплины.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в том, что его результаты:

- вносят вклад в понимание изменений в области ветеринарного образования, уточняя понимание содержания профессиональной подготовки ветеринарных врачей в части его направленности на подготовку к коммуникации в профессиональной деятельности;
- выявляют роль и значение коммуникативных навыков в структуре профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники, что создает новое понимание влияния этих навыков на качество профессиональной деятельности;
- обогащают методику организации образовательного процесса и определяют формы качественной оценки результатов профессиональной подготовки к коммуникации в профессиональной деятельности.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что:

- сформулированы предложения по совершенствованию профессиональной подготовки будущих врачей ветеринарной клиники, которые могут быть широко внедрены в образовательные программы ветеринарных вузов;
- разработана и апробирована совокупность заданий, направленных на повышение качества профессиональной подготовки будущих ветеринарных врачей за счет активного развития и совершенствования коммуникативных навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

**Достоверность и обоснованность** полученных результатов обеспечивается согласованностью теоретических концепций, непротиворечивостью исследовательской программы, адекватностью теоретических и эмпирических методов исследования поставленным целям и задачам, сочетанием качественного и количественного анализа данных, использованием таких эмпирических методов, как анкетирование, опросы, беседы, полуструктурированные интервью, эссе, наблюдение, анализ продуктов деятельности, длительностью (2019-2024 гг.) исследования, осуществляемого на теоретическом и практическом уровнях, положительными результатами подготовки студентов ветеринарного вуза к коммуникации в профессиональной деятельности в процессе опытно-экспериментальной работы.

**Апробация результатов исследования.** Основные положения диссертации были представлены в профессиональном сообществе на трех всероссийских, национальной и трех международных научно-практических конференциях; по теме диссертации опубликовано 12 научных статей, из них 4 в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации основных научных результатов исследований.

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, трех приложений. Основной текст диссертации составляет 178 страниц. Список использованной литературы содержит 179 источников, из них 31 на иностранном языке. Текст иллюстрирован таблицами.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** обоснована актуальность проблемы исследования, проанализирована степень изученности проблемы, сформулированы объект, предмет, цели и задачи исследования, освещены методология и методы, представлена научная новизна, обоснованы теоретическая и практическая значимость, приведены основные положения на защиту, сообщены сведения об апробации и внедрении исследования в педагогическую практику.

**В первой главе** диссертационного исследования **«Теоретико-методологические основания исследования подготовки студентов ветеринарного вуза к коммуникации в профессиональной деятельности»** рассматриваются вопросы содержания профессиональной подготовки будущих ветеринарных врачей в вузе, анализируется специфика коммуникации в профессиональной деятельности ветеринарного врача, обосновывается выбор методологии исследования.

В современных условиях профессиональная подготовка будущих ветеринарных врачей требует поиска новых эффективных средств организации образовательного процесса. Изменившиеся требования к качеству профессиональной подготовки связаны с тем, что профессиональная деятельность ветеринарных врачей усложняется, появляются новые специальности, меняется характер коммуникации, переосмысливаются ценностные ориентиры профессии. Во время обучения в вузе происходит

процесс устойчивой самоидентификации в профессии и выстраивания картины профессиональной реальности (Ю. Б. Дроботенко, Э. Ф. Зеер, Ю. П. Поваренков, Н. В. Чекалева, Л. Б. Шнейдер).

Для того чтобы определить особенности содержательного наполнения профессиональной подготовки будущего врача ветеринарной клиники, нами были рассмотрены общетеоретические основы понятия процесса профессиональной подготовки. Традиционное понимание профессиональной подготовки связано с усвоением норм и правил профессиональной деятельности и формированием готовности к ней, однако идеология подготовки всегда связана с той культурной моделью, в рамках которой она реализуется. Поскольку современная педагогика выделяет нелинейность, открытость, диалогичность, гуманитарность, полифункциональность как основные принципы построения образовательного процесса (И. Ф. Бережная, С. В. Иванова, Л. М. Перминова, И. М. Осмоловская, С. А. Писарева, А. П. Тряпицына), то и профессиональную подготовку ветеринарных врачей правомерно рассматривать как нелинейный, сложный, принципиально открытый, ценностно-ориентированный процесс. Нелинейность в образовании подразумевает разнообразие путей и темпов профессионального развития, в том числе через создание условий, при которых усвоенные знания становятся личностно значимыми. Нелинейность реализуется через такие стратегии, как возможность выбора средств саморазвития, учет различий в актуальном уровне подготовки студентов, предоставление вариативных заданий, позволяющих выбирать индивидуальный путь освоения материала, смену ролей в процессе обучения, обмен опытом между студентами через групповые проекты и обсуждения, применение качественных методов оценки, позволяющих глубже понять личностный прогресс каждого обучающегося.

Принимая за основу определение профессиональной подготовки как процесса становления субъектного опыта освоения целостной профессиональной деятельности (Э. В. Балакирева, С. А. Писарева, Е. В. Пискунова, Н. Ф. Радионова, А. П. Тряпицына), мы выделяем среди целей этого процесса становление профессиональной идентичности, которая характеризуется *пониманием* и *принятием* ценностей и норм своей профессии, выстраиванием адекватной картины профессиональной реальности, осознанием себя в профессиональной роли.

Согласно концепции коллектива ученых РГПУ им. А. И. Герцена, содержание профессиональной подготовки складывается из двух основных элементов: освоения образовательного стандарта и актуализации личностного опыта. Ядром содержания является совокупность профессиональных задач, соответствующих основным типам задач специалиста.

В образовательном стандарте по направлению «Ветеринария» для выпускников определены такие области профессиональной деятельности, как образование и наука, сельское хозяйство, а также другие области профессиональной деятельности при условии соответствия уровня образования к требуемой квалификации работника. Исторически сложилось так, что в

Советском Союзе активно развивалась аграрная и военная ветеринария. Такая специализация, как лечение мелких домашних животных, появилась в отечественной ветеринарии относительно недавно. Основываясь на исторически обусловленном понимании задач и функций ветеринарного врача, образовательный стандарт не выделяет ветеринарную клинику как самостоятельную сферу деятельности, то есть в рамках специальности «Ветеринария» и зоотехники, и врачи ветеринарных клиник проходят общую профессиональную подготовку, хотя профессиональная деятельность специалистов этих профилей различается весьма существенно.

Основное различие лежит в области коммуникации. Психология труда традиционно относит профессию ветеринарного врача к биологическим профессиям (Е. А. Климов), однако деятельность ветеринара, работающего в клинике, связана с высокой коммуникативной нагрузкой, что характерно для профессий типа «человек – человек». Ветеринар ветлечебницы включен в систему сложной многоаспектной коммуникации, качество которой определяет такие важнейшие параметры работы, как результативность лечения, эмоциональное состояние врача, клиента и пациента, финансовый успех.

В этой связи профессиональные задачи в сфере профессиональной подготовки врачей ветеринарной клиники должны охватывать не только медицинские аспекты, но и включать в себя формирование навыков успешной коммуникации с клиентами и коллегами. Это приводит к необходимости внесения изменений в содержание профессиональной подготовки. Данные изменения могут быть реализованы на нескольких уровнях: на уровне образовательной программы – через интеграцию профессиональных задач, связанных с развитием коммуникативных навыков, в уже существующие в учебном плане дисциплины и практики; на уровне учебного плана – путем создания новых курсов, дисциплин или учебных модулей, посвященных различным аспектам профессиональной коммуникации; на уровне образовательной среды вуза – через проведение мастер-классов, круглых столов, конференций.

Анализ научных исследований (С. Adams, E. Armitage-Chan, B. Bonnett, S. Kurtz, H. Perrin, S. A. May, J. Maddison, L. H. Mossop, E. C. Scholz, J. Shaw и др.) показал, что профессиональную коммуникацию ветеринарного врача ученые рассматривают в двух аспектах: как нормативное «техническое» условие успешной профессиональной деятельности, набор некоторых определенных навыков и умений либо же как необходимый компонент профессиональной идентичности. С нашей точки зрения, второй подход более продуктивен, так как он позволяет лучше увидеть уникальный контекст этой коммуникации.

В основе концепции профессиональной идентичности ветеринарного врача (E. Armitage-Chan) лежит признание ее процессуальности и гетерогенности. Поддержка развития профессиональной идентичности концентрируется на методах, способствующих тому, чтобы будущий специалист умел учитывать сложный клинический контекст и согласовывать профессиональные ценности с ценностями клиентов, коллег, руководителей,

которые могут противоречить друг другу. Врач клиники должен быть способен принимать решения и действовать в исключительно сложных условиях соблюдения баланса между интересами пациента (животного), клиента (хозяина), практики (клиники и коллег) и собственными профессиональными ценностями. Конструктивное взаимодействие и сотрудничество, направленное на достижение взаимовыгодных результатов, подразумевает открытость, внимание к точке зрения других, готовность к диалогу и поиску компромиссов. Это невозможно без умения выстраивать коммуникацию со всеми участниками, вовлеченными в процесс деятельности врача. Таким образом, коммуникативная компетенция становится не просто одной из центральных профессиональных компетенций ветеринарного врача, но и ключевой составляющей его профессиональной идентичности, поскольку именно она задает более широкий горизонт понимания профессионализма, смещая фокус от вопросов диагностики и лечения конкретного заболевания к признанию множественности потенциальных решений и точек зрения.

Нами было установлено, что так же, как и в гуманной медицине, в ветеринарной медицине эффективная коммуникация оказывает непосредственное положительное воздействие на процессы диагностики, лечения и выздоровления. Одно из основных различий в этих сферах заключается в наличии третьего субъекта – животного, не способного самостоятельно артикулировать собственные потребности. Содержание профессиональной коммуникации врача ветеринарной клиники определяется необходимостью обеспечивать эффективную коммуникацию в таких областях, как общение с животным, продажа услуг, решение финансовых вопросов, обсуждение эвтаназии, командная работа. Коммуникативные навыки врача ветеринарной клиники можно разделить на три типа (S. Kurtz): содержательные (что говорит врач); процессуальные (как врач выстраивает коммуникацию, в том числе как он использует невербальные средства коммуникации), перцепционные (что врач думает и чувствует, как он воспринимает информацию и эмоции, исходящие от партнеров по коммуникации). Несмотря на то, что эти навыки взаимосвязаны и одинаково важны для успешной коммуникации, в процессе профессиональной подготовки развитию процессуальных и перцепционных навыков уделяется недостаточное внимание.

Основываясь на исследованиях C. Adams, J. Draper, S. Kurtz, L. Mossop, J. Silverman и др., мы сформулировали ответ на вопрос «чему стоит учить и учиться в области ветеринарной коммуникации?» следующим образом: эффективная коммуникация должна обеспечивать взаимодействие, а не просто передачу информации; снижать неопределенность в отношении проблем пациента, ожидаемых результатов, роли, отношения и намерений врача; обдумываться и планироваться с точки зрения желаемых результатов; демонстрировать динамизм, то есть гибкость и умение использовать различные техники общения; следовать спиральной, а не линейной модели, поскольку повторение и обратная связь являются важными элементами эффективного общения.

Чтобы обосновать необходимость специальной подготовки студентов ветеринарного вуза к коммуникации в профессиональной деятельности, мы рассмотрели содержание профессиональной подготовки с точки зрения двух основных его элементов, выделенных коллективом ученых РГПУ им. А. И. Герцена, а именно образовательного стандарта и личностного опыта учащихся.

Согласно федеральному государственному образовательному стандарту, коммуникация относится к категории универсальных компетенций (УК-4), формируемых у выпускников. Анализ образовательных программ трех ведущих ветеринарных вузов страны показал, что формирование коммуникативной компетенции реализуется в рамках доклинических предметов, не отражая специфику коммуникативной деятельности врача ветеринарной клиники, то есть на уровне образовательных программ коммуникативная компетенция у студентов ветеринарных вузов формируется в рамках традиционного понимания деятельности ветеринарного врача, не затрагивая актуальных клинических условий и необходимости учиться выстраиванию взаимодействия. Таким образом, нами было обнаружено противоречие между значимостью коммуникации в профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники и ее недостаточным отражением в построении образовательных программ.

Выявив существующую проблему в текущем подходе к развитию коммуникативных навыков студентов ветеринарных вузов на уровне образовательного стандарта, мы решили сосредоточиться на изучении личностного опыта студентов в освоении коммуникативной компетенции. Изучение личностного опыта, который представляет собой нелинейный и глубоко индивидуальный процесс интериоризации смыслов и ценностей профессии, целесообразно проводить с помощью качественных методов, позволяющих отойти от формализованного знания и увидеть образовательный процесс глазами его непосредственных участников. Нам важно было увидеть, как сами студенты воспринимают пройденный путь профессиональной подготовки, как они воспринимают ценности своей профессии, какие аспекты подготовки оказали наиболее значимое влияние на их профессиональное становление в контексте профессиональной коммуникации. Использование качественных малоформализованных методов определило логику и процедуры опытной работы.

Во второй главе диссертационной работы **«Опытная работа по подготовке студентов ветеринарного вуза к коммуникации в профессиональной деятельности»** описываются цель, ход и результаты опытно-экспериментальной работы, которая проводилась на базе Санкт-Петербургского государственного университета ветеринарной медицины. Программа включала три этапа: диагностический, включающий опросы, беседы со студентами 1-2 курсов; проведение полуструктурированных интервью со студентами 4-5 курсов; практический, посвященный разработке и проведению учебного курса по коммуникации в профессиональной деятельности; интерпретационно-обобщающий, направленный на анализ результатов

коммуникативных заданий, стенограмм групповых дискуссий и обсуждений, проведенных в ходе курса.

Целью диагностического этапа было выявление актуального состояния подготовки к коммуникации в профессиональной деятельности в ветеринарном вузе. Представим результаты проведенного нами эмпирического исследования, состоявшего из 1) опроса студентов 1-2 курсов и 2) серии полуструктурированных интервью со студентами 4-5 курсов.

Первая часть заключалась в следующем: студентам 1-2 курсов (108 человек) было предложено выделить пять важнейших с их точки зрения профессиональных качеств и пять самых очевидных и ожидаемых для них трудностей в будущей работе (все опрашиваемые студенты планируют работать в ветеринарных клиниках). Ответы респондентов показали наличие общей рамки восприятия будущей профессиональной деятельности. Навыки коммуникации как профессионально важное качество отметили только 9 учащихся (8,3 %). Вместе с тем именно коммуникация (как с владельцами животных, так и с коллегами) стала абсолютным лидером среди предполагаемых трудностей: как проблемную сторону деятельности врача ее воспринимают 94 % студентов. Полученные из опроса и последующего обсуждения данные позволяют сделать вывод о том, что по представлениям обучающихся коммуникативные навыки не являются частью набора профессиональных компетенций, значительно уступая по важности специально-профессиональным знаниям и умениям, необходимым врачу физическим качествам, таким как выносливость, и психологическим качествам, таким как стрессоустойчивость и терпеливость. Студенты полагают, что профессиональные навыки можно и нужно развивать в процессе обучения, то есть они лежат в зоне совместной ответственности студента и университета, за психологические и физические отвечает сам студент, а их комбинаторика даст возможность справиться и с коммуникативными задачами. Таким образом, вывод заключается в том, что несмотря на важность коммуникации как предполагаемой трудности в работе, студенты не относят ее к набору профессиональных компетенций, то есть тех умений и навыков, которым можно и нужно учиться.

Следующим шагом диагностического этапа нашего исследования стало проведение полуструктурированных интервью со студентами 4-5 курсов (n=12). Нашей задачей было выяснить, как студенты старших курсов, имеющие положительный практический опыт, понимают роль коммуникативных навыков в своей профессии, какие профессионально-коммуникативные сложности они выделяют, и что в процессе профессиональной подготовки способствовало и способствует их преодолению, то есть как они оценивают пройденный образовательный путь с точки зрения подготовки именно к этому аспекту деятельности. Решением стало проведение интервью со студентами и их качественный анализ, основанный на методе интерпретативного феноменологического анализа (ИФА).

Анализ интервью позволил сделать следующие выводы:

1. За четыре-пять лет обучения у студентов произошли сильные изменения в понимании смыслов и ценностей своей профессии. Практически все прошли путь от наивного представления о «спасателе» животных к более сложной картине профессиональной реальности, в которой важную роль играют признание множественности потенциальных решений врачебной проблемы, возможность профессионального развития, необходимость постоянного самонаблюдения, коммуникативная компетентность. В восприятии студентов эти изменения были основаны в значительной степени на опыте практической работы.

2. Восприятие студентами старших курсов учебного процесса как «помехи» в работе связано с пониманием отрыва учебного материала от реальной профессиональной практики. Этот отрыв обусловлен такой совокупностью факторов, как преимущественная ориентация учебных программ на сельскохозяйственную сферу, отсутствие практикующих врачей среди преподавательского состава, недостаток современного оборудования, формализованный и малоинтерактивный характер подготовки.

3. Студенты воспринимают необходимость общения с клиентами и с коллегами как одну из основных трудностей своей профессии, для многих она становится причиной настоящего стресса. Важнейшим моментом в ощущении себя профессионалом для студентов является реализованная возможность адекватно взаимодействовать с клиентами и коллегами. Отсутствие этой возможности является причиной фрустрации, неудовлетворенности собой, чувством отсутствия профессионализма.

4. Выделяя наиболее критичные аспекты коммуникации, студенты называли трудности, связанные с выражением сочувствия, неумением управлять собственными эмоциями в ситуации стресса, неумением управлять конфликтами, невозможностью объяснить владельцу правильность клинического решения, общением со старшими коллегами и руководством клиники.

5. Мотивированные и успешно работающие студенты собираются в обязательном порядке проходить повышение квалификации в области коммуникации. Тем не менее, понимая необходимость совершенствования в разных областях ветеринарной медицины, многие отдают предпочтение углубленному изучению традиционных клинических профессиональных навыков, например, дополнительным занятиям по офтальмологии или хирургии. Отсутствие в вузе программы по обучению коммуникативным навыкам воспринимается студентами как большое упущение, однако парадоксальным образом оно коррелирует с их восприятием обучения как «отвлеченного» от профессиональной реальности процесса. Более того, не считая отдельных положительных примеров, полученных от преподавателей, студенты отмечают принципиальный недостаток «качественного» общения со стороны профессорско-преподавательского состава.

Таким образом, мы зафиксировали существующие дефициты профессиональной подготовки в области коммуникации. Аналогично тому, как

студенты младших курсов не видят взаимосвязи между трудностями в общении и развитием коммуникативной компетенции, работающие студенты не всегда осознают спектр коммуникативных навыков, которые могут оказаться ключевыми для успешной практики, точнее, не воспринимают перцепционные и процессуальные навыки как необходимую часть профессионализма. Мы полагаем, что это объясняется отсутствием формального обучения коммуникации и рефлексии с использованием практических сценариев.

Изучение личностного опыта студентов позволило понять, на решение каких задач должен быть в первую очередь направлен разрабатываемый учебный курс по коммуникации. Перечислим эти задачи: ценностное осознание значимости коммуникации в профессиональной деятельности; становление понимания полисубъектной и многоаспектной природы коммуникации врача ветеринарной клиники; проработка набора коммуникативных навыков (установление контакта, использование невербальной коммуникации, структурирование консультации, активное слушание, использование доступного языка для донесения медицинской информации, проявление эмпатии к пациенту и клиенту, умение работать в команде); выработка устойчивого навыка рефлексии собственных действий и личностной позиции в разнообразных ситуациях профессионального общения; поступательное углубление восприятия профессиональной идентичности ветеринарного врача, что делает возможным дальнейший рост и самосовершенствование в профессии.

Диагностический этап исследования показал необходимость разработки и внедрения учебных программ, связанных с развитием профессиональной коммуникации. Экспериментально-практическим этапом нашего исследования стали разработка и проведение пилотного факультативного курса «Коммуникация в профессиональной деятельности ветеринарного врача». При разработке курса мы следовали следующим ключевым принципам, соответствующим логике нелинейного образовательного процесса: разработка заданий должна основываться на систематическом доказательном изучении коммуникативных навыков, необходимых для врача ветеринарной клиники; обучение должно происходить в интерактивном формате, в небольших группах; практика коммуникативных навыков должна производиться в различных клинических контекстах; обучение коммуникативным навыкам должно носить спиральный характер, который предполагает систематическое возвращение к ключевым концепциям и навыкам, что позволяет применять их во все более сложных ситуативных контекстах; обучение коммуникативным навыкам должно быть обеспечено детальной и конструктивной обратной связью. Обратная связь включает в себя общение с преподавателями, тренерами, одногруппниками, самооценку учащихся. В общем виде желаемые результаты обучения мы сформулировали следующим образом. Студенты будут способны: а) анализировать личные установки, предположения, эмоциональные реакции и их влияние на коммуникацию; б) проводить структурированные приемы на основе Калгари-Кембриджской модели ветеринарной консультации; в) применять усвоенные коммуникативные навыки в разнообразных ситуациях

профессиональной практики и повседневных ситуациях; д) участвовать в процессе обратной связи и развивать навыки самоанализа.

Практический этап исследования включал проведение учебного факультативного курса по коммуникации в профессиональной деятельности врача ветеринарной клиники, в котором приняли участие 16 студентов, обучающихся по специальности 36.05.01 «Ветеринария». Обучение коммуникации возможно только активными методами, поэтому наш курс носил интерактивный характер. Ключевую роль в процессе курса играла групповая деятельность, поскольку взаимодействие в группе стимулирует инициативность и активное познавательное поведение участников, которые получают возможность совместно решать задачи, обмениваться опытом.

Курс состоял из трех основных блоков, а именно теоретического введения в проблематику коммуникации в профессиональной деятельности, практической части, состоявшей из коммуникативных заданий, упражнений, кейс-анализа и ролевых игр, и подведения итогов, то есть предоставления обратной связи и групповых обсуждений. Такой комплексный подход включения теории, практики и обратной связи способствует не только формированию коммуникативных навыков будущих ветеринарных врачей, но и более глубокому осмыслению студентами смыслов и ценностей их будущей профессиональной роли. Основой курса стала Калгари-Кембриджская модель ветеринарной консультации, включающая пять основных этапов (начало приема, сбор информации, осмотр, разъяснение и планирование, завершение приема). На каждом этапе решаются определенные коммуникативные задачи, при этом от начала до конца консультации непрерывно идут два процесса: структурирования консультации и выстраивания взаимоотношений между врачом и клиентом.

В курсе были использованы разные формы и методы обучения, включая кейс-анализ и ролевые игры. Использование технологии кейс-анализа в курсе по ветеринарной коммуникации обладает рядом преимуществ. Во-первых, технология использует реальные клинические сценарии, что помогает участникам лучше понять вызовы повседневной практики. Во-вторых, она способствует развитию критического мышления и принятию обоснованных решений. В-третьих, обмен опытом в группах стимулирует сотрудничество. В-четвертых, этот метод обязывает применять разнообразные коммуникационные модели и навыки, выявляя множество решений. И, наконец, активное участие в решении сценариев способствует глубокому усвоению материала и его успешному применению на практике. Приведем пример одного из кейсов. Студентам было предложено рассмотреть следующую ситуацию: клиент приносит 12-летнюю кошку для эвтаназии, поскольку считает, что у кошки неизлечимый диабет. Осмотр не выявляет показаний к эвтаназии, собственная политика клиники по данному вопросу отсутствует. Задание заключалось в проведении анализа ситуации с целью выяснить, чьи интересы затронуты в этой этической дилемме, и предложить собственные варианты действий. Подобный кейс наглядно демонстрирует, что в ветеринарной практике достаточно часто сталкиваются интересы пациента, клиента, ветеринарного врача, работодателя,

команды клиники. Возможны различные решения, например: выполнить запрос клиента на эвтаназию; попытаться убедить клиента рассмотреть возможность тестирования и лечения животного; установить параметры, при которых было бы разумно принимать решение об эвтаназии; посоветовать найти других хозяев, которые согласились бы ухаживать за кошкой; рекомендовать обратиться к другому врачу или в другую клинику. Важно понимать, что ни одно из этих решений не является «правильным» по определению, однако, принимая то или иное решение, необходимо осознать и проговорить с клиентом свою позицию, равно как и понять позицию клиента.

Еще один важный элемент курса был представлен ролевыми играми, которые позволяют студентам активно вживаться в роли врача или клиента и практиковаться в общении в реальном времени. Если кейс-анализ способствует более глубокому пониманию клинических сценариев, то ролевые игры обеспечивают практическую тренировку в общении, создавая симуляцию реальных ситуаций, где студенты могут непосредственно применять свои коммуникативные навыки без страха совершить ошибку. Сценарии ролевых игр были построены на основе отработки определенных навыков и сопровождались описанием одной или нескольких основных задач для врача, а также необходимыми подсказками. Например, в сценарии ролевой игры «Сбор анамнеза на профилактическом осмотре» студентам предлагалось взаимодействовать с клиентом, который хочет познакомиться с клиникой, чтобы наблюдаться здесь в дальнейшем, при этом его кошка сильно испугана и ведет себя неадекватно. Задачей студентов было установить доверительные отношения и собрать анамнез пациента. Подсказки включали аспекты, которые необходимо учитывать при сборе анамнеза, например, использование открытых и закрытых вопросов для начала сбора информации и для уточнения деталей анамнеза.

Анализируя работы студентов, мы убедились, что до прохождения курса студенты не воспринимали ролевые игры как технологию, обладающую реальным обучающим потенциалом. Большинство участников до начала занятий обнаружили высокий уровень беспокойства и предпочли бы избежать обучающих ситуаций, в которых их оценивают сверстники. Однако, завершив курс, все участники оценили полученный опыт как позитивный, хотя и давшийся с определенным усилием, причем именно оценка сверстников делает ролевую игру таким полезным учебным опытом. Возможность примерить на себя различные роли, в том числе роль наблюдателя, задачей которого является предоставление обратной связи, способствовала как лучшему пониманию процесса обучения, так и развитию навыков эмпатии и взаимопонимания. Студенты учились не только выявлять сильные и слабые стороны в коммуникации своих коллег, но и предлагать собственные конструктивные рекомендации, что в свою очередь содействовало формированию коллегиальной атмосферы.

На третьем – интерпретационно-обобщающем – этапе мы анализировали анкеты студентов, записи групповых обсуждений и дискуссий, проведенных в

ходе курса, результаты коммуникативных заданий, выполненных студентами, их портфолио, собранные в течение занятий, рефлексивные эссе. Одной из задач нашего исследования было выявление того, какие именно коммуникативные навыки врача ветеринарной клиники необходимо формировать в рамках профессиональной подготовки. В ходе анализа интервью мы обнаружили, что основной ярко выраженный запрос связан с развитием содержательных навыков (желание уметь объяснять, убеждать, информировать и пр.), поскольку именно они кажутся наиболее очевидными и измеримыми. Студенты оценивают свои коммуникативные способности через призму того, что они могут ясно выразить в словах, опираясь на свой академический опыт, знание медицинских концепций и стратегий, чувство ответственности перед пациентами. Вместе с тем то, как выстроена коммуникация и какие эмоции она вызывает, сложнее поддается анализу и измеряется, особенно в условиях ограниченного практического опыта. Процессуальные и перцептивные навыки недооцениваются в силу отсутствия подробной обратной связи и недостаточно развитой рефлексии. Изучение опыта студентов показало, что основными коммуникативными трудностями периода перехода к практике являются не столько передача информации, сколько отсутствие гибкости в реагировании на различные сценарии, недостаточная развитость навыков выражения эмпатии и способности осознанно воспринимать свои эмоции, неумение управлять конфликтами.

В рамках опытной части исследования было проведено анкетирование студентов до и после прохождения курса для оценки динамики их самооценки по ключевым коммуникативным навыкам с использованием 5-балльной шкалы Ликерта. Самооценка студентов улучшилась относительно таких навыков как «собирать историю болезни» (с 3.2 до 4.5), «структурировать консультацию» (с 3.4 до 4.5), «планировать лечение вместе с клиентом» (с 3.1 до 4.0), что связано с получением студентами нового профессионального опыта. Навыки «слушать», «оценивать невербальные сигналы», «использовать невербальные сигналы», «задавать вопросы» и «объяснять доступным языком» остались приблизительно на том же уровне. При этом обсуждение показало, что отсутствие динамики связано не с тем, что во время обучения не произошло качественных изменений, а с тем, что до начала обучения многие участники переоценивали эти навыки, относя их к обыденному опыту общения и не концентрируясь на их профессиональном смысле. Отрицательная динамика наблюдалась в самооценке таких навыков как «устанавливать доверительные отношения» (с 4.0 до 3.7), «выражать эмпатию» (с 4.2 до 3.8) и «держаться как профессионал». Это объясняется тем, что после прохождения курса у студентов появились более высокие ожидания от себя в отношении профессиональных коммуникативных навыков, что привело к более критичной самооценке.

Основным «прорывом» для студентов явилась возможность «видеть клиента» в процессе коммуникации. Это качественно новое отношение к клиенту стало своего рода открытием для всех без исключения участников тренинга, независимо от курса обучения или наличия опыта работы в клинике.

Тот факт, что студенты начали видеть клиента как партнера, говорит об очень важном сдвиге в восприятии собственной профессии. Многими студентами в профессиональную сферу переносится субъект-объектная модель взаимодействия, которую они усвоили во время обучения в вузе. Обсуждая преимущества и недостатки патерналистской и партнерской моделей коммуникации, студенты говорили о возрастающей взаимной ответственности за исход лечения в случае использования второй модели. Возможности проговаривать совместные цели лечения, принимать общие решения, искать компромиссы, связанные, в частности, с ограниченными ресурсами клиента, получать от клиента обратную связь были оценены как признаки более эффективной коммуникации по сравнению с директивной, интуитивно понятной, менее затратной по временным и личностным ресурсам патерналистской моделью.

К наиболее важным результатам мы отнесли глубинное изменение в понимании профессии, характеризующееся а) новым восприятием коммуникации как неотъемлемой составляющей успешной врачебной деятельности; б) осознанным управлением своими эмоциями в профессиональных сценариях; в) способностью анализировать клинические сценарии с точки зрения потенциальных целей участников коммуникации; г) развитием навыков рефлексии, способности к критическому взгляду на свои действия и профессиональные решения; д) признанием необходимости дальнейшего развития коммуникативных навыков.

Анализ деятельности участников курса подтвердил, что к важнейшим коммуникативным навыкам врача ветеринарной клиники, которые необходимо формировать в рамках профессиональной подготовки, относятся: структурирование консультации (содержательный навык, способствующий ясному пониманию диагноза, лечения и рекомендаций); использование доступного языка для донесения медицинской информации (содержательный навык, способствующий обеспечению информированного согласия и соблюдения рекомендаций); установление контакта (процессуальный навык коммуникации, способствующий созданию доверительных отношений); использование невербальной коммуникации (процессуальный навык, способствующий улучшению эмоционального состояния и установлению взаимопонимания); активное слушание (перцепционный навык, способствующий пониманию потребностей, опасений и ожиданий клиентов); проявление эмпатии к клиенту и пациенту (перцепционный навык, способствующий укреплению взаимодействия между врачом и клиентом).

Проведенный нами курс показал, что студенты увидели коммуникацию в своей профессиональной деятельности как средство достижения более высокого профессионального статуса, как определенную цель в конструировании собственной профессиональной идентичности, поскольку эффективная коммуникация с владельцами животных и коллегами является неотъемлемой частью успешной практики. Обсуждения в ходе курса позволили студентам прийти к пониманию коммуникации не только в качестве обязательной

профессиональной компетенции, но и в качестве ключевого элемента становления в профессии. Улучшение коммуникативных навыков имеет долгосрочные положительные перспективы для профессионального развития студентов, влияя на их восприятие себя в профессии и в широко понимаемом общественном и личностном взаимодействии.

В **заключении** подчеркивается, что полученные в ходе исследования результаты представляют собой актуальный вклад в понимание специфики профессиональной подготовки студентов ветеринарного вуза. Выводы и рекомендации, вытекающие из проведенного анализа, могут служить основой для дальнейших научных и практических исследований в области формирования коммуникативных навыков у специалистов ветеринарной медицины.

Изменения в структуре и характере деятельности ветеринарных врачей, сопряженные с появлением ветеринарной клиники, изменили статус коммуникации в профессиональной деятельности. Процесс профессиональной подготовки ветеринарных врачей рассматривался нами как сложный нелинейный процесс, ориентированный на становление профессиональной идентичности. В этом контексте коммуникативные навыки выступают важным компонентом, определяющим успешное взаимодействие врача с различными субъектами ветеринарной практики – животным, хозяином, клиникой, а также его способность совмещать собственные профессиональные ценности с ценностями клиентов, коллег и работодателей.

Выделены основные трудности, с которыми сталкиваются студенты при начале практики в ветеринарных клиниках: выражение эмпатии, управление конфликтами, общение в критических ситуациях и работа в команде, что обуславливает необходимость целенаправленного формирования навыков коммуникации в рамках профессиональной подготовки, которое осуществляется с использованием интерактивных форм, направленных на развитие самостоятельности и самооценки, а также на выявление дефицитов в коммуникации и развитие рефлексивных навыков. Профессиональные задания, направленные на формирование коммуникативных навыков, должны основываться на ценностном осознании студентами значимости коммуникации в профессиональной деятельности, признании субъект-субъектного характера коммуникации и необходимости выработки устойчивого навыка рефлексии в разнообразных ситуациях профессионального общения. Углубление восприятия профессиональной идентичности ветеринарного врача, проявляющееся в изменениях личностной позиции по отношению к субъектам коммуникации, служит свидетельством успешности выбранных методов и подходов. Анализ полученных результатов позволяет сделать вывод о том, что исходная гипотеза доказана и цель настоящего исследования достигнута.

Данное исследование позволяет определить перспективные исследовательские вопросы в области профессиональной подготовки врачей ветеринарной клиники. К ним относятся: подготовка преподавателей к формированию у студентов коммуникативных навыков в образовательном процессе ветеринарного вуза; исследование эффективности различных методов

и подходов к обучению коммуникативным навыкам, включая ролевые игры и симуляции; разработка и валидация инструментов оценки коммуникативной компетенции и совершенствования коммуникативных навыков студентов ветеринарного вуза; исследование эффективности разработанных обучающих сценариев, основанных на реальных случаях из практики с целью увеличения их образовательной ценности; исследование коммуникативного опыта практикующих врачей ветеринарной клиники для выявления ключевых факторов, влияющих на успешное взаимодействие с пациентами и коллегами.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:

**1. Короткова, Н. Л. Феномен профессиональной идентичности в современных педагогических исследованиях / Н. Л. Короткова // Письма в Эмиссия.Оффлайн. – 2021. – № 5. – С. 2954 (0,33 п.л.).**

**2. Короткова, Н. Л. Роль коммуникации в профессиональной подготовке будущего ветеринарного врача / Н. Л. Короткова // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2022. – № 3(36). – С. 182-187 (0,75 п.л.).**

**3. Короткова, Н. Л. Профессиональная идентичность ветеринарного врача как основа вузовской подготовки: анализ зарубежных концепций / Н. Л. Короткова // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2022. – № 3. – С. 57-60 (0,41 п.л.).**

**4. Короткова, Н. Л. Характеристика профессиональной подготовки будущего ветеринарного врача в контексте становления коммуникативного компонента профессиональной идентичности / Н. Л. Короткова // Письма в Эмиссия.Оффлайн. – 2022. – № 2. – С. 3040 (0,33 п.л.).**

5. Короткова, Н. Л. Философские основания исследования феномена профессиональной идентичности / Н. Л. Короткова // Горизонты образования : материалы I Международной научно-практической конференции, Омск, 29–30 октября 2020 года. – Омск: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный педагогический университет», 2020. – С. 346-349 (0,33 п.л.).

6. Короткова, Н. Л. К вопросу о культуросообразности педагогического исследования / Н. Л. Короткова // Педагогическая наука и практика в условиях цифровизации образования: новые вызовы и решения : сборник докладов X научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 02 июня 2020 года. – Санкт-Петербург: Центр научно-информационных технологий «Астерион», 2020. – С. 274-280 (0,69 п.л.).

7. Короткова, Н. Л. Универсальные компетенции как основа личностного роста учащихся вузов / Н. Л. Короткова // Гуманитаризация инженерного образования: методологические основы и практика – 2022 : материалы III Международной научно-практической конференции. В 2 т.,

Тюмень, 26–27 мая 2022 года. Том 2. – Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2022. – С. 109-114 (0,31 п.л.).

8. Короткова, Н. Л. Роль коммуникативной компетенции в профессиональной подготовке будущего ветеринарного врача / Н. Л. Короткова // Проблемы и пути развития профессионального образования : Сборник статей Всероссийской научно-методической конференции, Иркутск, 10–11 ноября 2022 года. – Иркутск: Иркутский государственный университет путей сообщения, 2022. – С. 253-255 (0,22 п.л.).

9. Короткова, Н. Л. Коммуникативные навыки ветеринарного врача: восприятие студентов / Н. Л. Короткова // SPbVetScience : сборник научных трудов / Редакционная коллегия: отв. ред. К. В. Племяшов, Никитин Г. С., Белова Л. М., Карпенко Л. Ю., Кузьмин В. А., Нечаев А. Ю., Попова О. С., Прусаков А. В., Сухинин А. А., Щипакин М. В; составитель Понамарев В. С. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины, 2023. – С. 23-27 (0,22 п.л.).

10. Короткова, Н. Л. Профессиональная идентичность и психологическое благополучие врачей ветеринарной медицины / Н. Л. Короткова // Проблемы теории и практики современной психологии : Материалы XXII Всероссийской с международным участием научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 30-летию факультета психологии ИГУ, Иркутск, 27–28 апреля 2023 года / Редколлегия: И. А. Конопак [и др.]. – Иркутск: Иркутский государственный университет, 2023. – С. 698-701 (0,22 п.л.).

11. Короткова, Н. Л. Коммуникация в системе профессиональной подготовки студентов ветеринарного вуза / Н. Л. Короткова // Материалы национальной научной конференции профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и аспирантов СПбГУВМ, Санкт-Петербург, 30 января – 03 2023 года / Племяшов К. В. (отв. редактор), А. А. Сухинин (редактор), Г. С. Никитин (редактор). – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины, 2023. – С. 55-57 (0,14 п.л.).

12. Короткова, Н. Л. Подготовка будущих ветеринарных врачей к коммуникации в профессиональной деятельности: зарубежный опыт / Н. Л. Короткова // Ветеринарная лабораторная практика : Сборник статей и докладов на международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 17–21 апреля 2023 года. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины, 2023. – С. 181-183 (0,23 п.л.).