

**Отзыв на автореферат**  
**диссертации Сметаниной Татьяны Владимировны**  
**на тему «Стандарты качества как система социальных регуляторов**  
**поведения организаций», представленной на соискание учёной**  
**степени доктора социологических наук,**  
**по специальности 5.4.7. Социология управления**

Автореферат Сметаниной Татьяны Владимировны подготовлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к паспорту специальности 5.4.7 Социология управления.

Соискатель пополнил понятийный аппарат социологии управления, позволивший понять интеграционные процессы, происходящие в организациях в отношении стандартов качества.

Междисциплинарный инструментарий, который использовал автор для понимания скалярной цепочки управления в процессе проникновения стандартов качества, а именно система сбалансированных показателей, межотраслевая модель Леонтьева, усилил обоснованность особенностей процесса проникновения стандартов качества в деятельность организаций.

Выявленные формализованные и неформализованные регуляторы процесса вовлечённости индивидов в адаптацию, приспособление и принятие стандартов качества ими, основанные на отраслевой принадлежности организаций, в которых они осуществляют свою жизнедеятельность, легли в основу концепции проникновения стандартов управления качеством, что стало результатом работы диссертанта.

Автор провёл большое количество социологических исследований для объяснения концепции проникновения стандартов управления качеством в деятельность организаций. Кроме того, автор обосновал направленность данного исследования с помощью экономико-математической модели, определившей адаптационные группы предприятий, имеющие разное отношение к процессу интеграции стандартов управления качеством в их деятельность, что в свою очередь отразилось на вовлечённости работников этих предприятий в данный процесс.

Автор остановился на результатах влияния неформализованных регуляторов на принятие стандартов качества работниками организаций, что является весомым результатом для социологии управления, так как напрямую отражается на эффективности управления субъектами отношений.

Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Отражает длительный процесс обоснования влияния стандартов качества через систему социальных регуляторов на поведение организаций.

Недостатком работы является отсылка в концепции проникновения международных стандартов управления качеством к междисциплинарной матрице социологии, но объяснить эти процессы без понимания действия менеджмента качества, теории организации не представляется возможным. По этой причине данный недостаток не снижает уровня представленного диссертационного исследования.

Автореферат содержит публикации автора по теме диссертационного исследования, отражающие значительный вклад соискателя в указанную тематику. 44 научные работы автора в полной мере раскрывают концептуальные аспекты исследования в рамках специальности 5.4.7. Научный прирост получен автором именно в рамках данного паспорта специальности.

Несомненно, выполненное исследование полностью соответствует всем требованиям, которые предъявляются к автореферату докторской диссертации, а автор заслуживает присуждения степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Начальник научного отдела

Бирского филиала ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»,

Кандидат психологических наук (19.00.05), доцент

Батурина Оксана Сергеевна

ПОДПИСЬ *Батуриной О.С.*  
ЗАВЕРЯЮ.

Ведущий специалист отдела  
документационного, кадрового и  
правового обеспечения

*Акт* - О. А. Васильева.

3 апреля 2026 г.

452453, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. Интернациональная, д. 10

тел.: +7 (34784) 4-04-55

e-mail: academy@birsk.ru

## **ОТЗЫВ**

**доктора социологических наук, профессора**

**Насибуллина Равиля Талибовича**

**на автореферат диссертации Сметаниной Татьяны Владимировны  
«Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения  
организаций», представленной на соискание ученой степени доктора  
социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления**

Актуальность темы исследования не вызывает сомнений. В условиях усиления геополитической и экономической турбулентности, санкционного давления и цифровой трансформации российские организации сталкиваются с двойным вызовом: необходимостью соответствовать международным стандартам качества и одновременно адаптировать эти стандарты к национальной специфике. Диссертант справедливо смещает фокус с технико-технологических аспектов внедрения стандартов (ISO 9000 и др.) в область социальной регуляции. Изучение того, как формальные нормы взаимодействуют с неформальными поведенческими установками индивидов и организаций, представляет собой актуальную и значимую научную задачу, имеющую прямое практическое приложение в сфере управления. Предложенный автором взгляд на стандарты качества как на систему социальных регуляторов открывает новые возможности расширения и углубления исследовательского поля социологии управления.

Определение неформализованных и формализованных регуляторов, характеризующих степень вовлечённости индивидов в процесс интеграции стандартов качества в деятельность организаций, с привязкой данной классификации к отраслевому признаку, являются также значительным вкладом соискателя в развитие социологии управления.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций достаточно высока. Автор опирается на широкий теоретический фундамент (более 450 источников, включая классиков и современных исследователей).

Научная новизна, репрезентативность эмпирических исследований, теоретическая и практическая значимость работы заслуживают высокой оценки. К наиболее существенным результатам, обладающим научной новизной, я отношу:

1. Разработку «концепции проникновения» международных стандартов качества, которая операционализирует этот процесс через последовательные этапы: адаптация → приспособление → принятие. Это позволяет перейти от статичной оценки «внедрено/не внедрено» к динамическому анализу глубины и качества восприятия стандартов социально-экономическими субъектами.
2. Обоснование роли «суверенной территории» как макро-контекста, задающего демографические, географические и исторические рамки для проникновения стандартов. Это позволяет уйти от универсалистских моделей и учитывать национальную специфику.
3. Выделение и эмпирическую верификацию социально-стратификационных, институциональных и социокультурных механизмов интеграции стандартов, включая влияние миграционной политики и отраслевой принадлежности. Подтвержденный вывод о большей «осознанности» работников добывающих отраслей по сравнению с социальными (дотационными) отраслями является практически значимым.
4. Практическую значимость подтверждает разработка и внедрение в учебный процесс спецкурса «Социология управления качеством», а также возможность применения предложенного автором диагностического инструментария (включая оригинальный ИФСО-анализ) для корректировки политики качества организаций. Соответствие содержания работы паспорту специальности не вызывает сомнений. Она выполнена в предметном поле социологии управления и развивает ее понятийно-категориальный аппарат. Несмотря на общее положительное впечатление о масштабной и серьезной работе, она не лишена некоторых формулировок, требующих уточнения в ходе защиты.

1. Проблема операционализации и измерения. Автор вводит ключевое понятие — «функционирование системы социальных регуляторов» (цель исследования, с. 7). Однако из текста автореферата остается не вполне ясным, каким именно образом предлагается измерять это функционирование. Какие конкретные индикаторы (помимо выделения трех этапов «проникновения») позволяют диагностировать, что система регуляторов работает эффективно? Как, например, измерить «скорость реакции» индивида, организации или территории на процесс проникновения (с. 17, 31)?

2. Вопрос о репрезентативности эмпирических выводов. Основная эмпирика собрана на предприятиях Санкт-Петербурга и Ленинградской области (с. 12-14). Насколько правомерно распространять выводы (особенно о выделении «синергического центра суверенной территории» и об отраслевых различиях) на всю Россию, учитывая ее региональное, отраслевое и социокультурное разнообразие? Не является ли выявленная «осознанность» работников добывающих отраслей следствием их специфической локализации (например, в регионах нового освоения), а не собственно отраслевой принадлежности? Этот вопрос требует разъяснения.

Указанные замечания носят дискуссионный и уточняющий характер и не снижают общей высокой научной и практической ценности диссертационной работы. Они свидетельствуют о сложности и междисциплинарности темы, а также о стремлении автора к новаторским обобщениям. Диссертация Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» является самостоятельным, законченным, творческим научным трудом. В ней содержится решение крупной научной проблемы — разработки социологической концепции, объясняющей механизмы влияния международных стандартов качества на поведение организаций через призму формальных и неформальных социальных регуляторов. Следует подчеркнуть, что автором опубликовано более 100 научных трудов по

указанной теме, что подчеркивает глубокое погружение автора в проблематику.

Представленный автореферат выполнен полностью в соответствии с установленными требованиями к заявленному паспорту специальности 5.4.7. - социология управления, представленная к защите работа отвечает всем требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук. Ее автор, Сметанина Татьяна Владимировна заслуживает присуждения искомой степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

Доктор социологических наук  
по специальности 22.00.08 – социология управления,  
главный научный сотрудник лаборатории  
проблем социального развития общества  
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы»  
профессор **Насибуллин Равиль Талибович**

23 апреля 2026 года

Подпись *Насибуллин Равиль Талибович*  
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмуллы» *О. Р. Шаймуратов*



Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Башкирский государственный  
педагогический университет им. М. Акмуллы».

Адрес: 450077, Республика Башкортостан, г.Уфа,  
ул. Октябрьской революции, 3-а.

Телефон: +7 (347) 287-99-91;

E mail: [office@bspu.ru](mailto:office@bspu.ru)

Web -сайт: <https://bspu.ru/>

## ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Сметаниной Татьяны Владимировны  
«Стандарты качества как система социальных регуляторов  
поведения организаций», представленной на соискание учёной  
степени доктора социологических наук  
по специальности 5.4.7 – Социология управления

Актуальность темы диссертационного исследования Т.В. Сметаниной не вызывает сомнений, поскольку целый спектр социологических явлений, в том числе, критерии стандартов качества функционирования организаций, остается за гранью научных исследований. Диссертант справедливо указывает на то, что понимание процесса стандартизации со стороны индивидов, групп индивидов в настоящий момент является именно тем социологическим явлением, которое требует дополнительной, более глубокой проработки. Действительно, развитие цифровизации, искусственного интеллекта существенно влияет на коммуникационную активность индивидов, что порождает ряд проблем в сфере деловой и профессиональной коммуникации, связанных с (не)пониманием индивидами процессов, происходящих внутри организации в реальных овеществлённых формах.

Содержание автореферата позволяет оценить корректность формулировок объекта и предмета исследования, выдвинутой гипотезы, цели и задач диссертации. Достаточно полно представлены теоретико-методологические основания исследования, научная ценность которого определяется, в том числе, эмпирическими изысканиями диссертанта. Обосновывая практическую значимость исследования, автор подчеркивает роль практического применения в работе методов социологических исследований в понимании процесса проникновения стандартов управления качеством в деятельность организаций с позиции системы социальных регуляторов, определяющих поведение организаций, индивидов, групп организаций и суверенной территории в целом, участвующих в данном процессе.

На наш взгляд, цели, поставленные автором, достигнуты, задачи решены. Работа является актуальным, оригинальным, законченным научным исследованием, имеющим перспективы дальнейшего развития. Использование наработок автора в учебных курсах по теме социологии управления качеством, в реальных социологических исследованиях и рекомендациях по управлению качеством для организаций, а также многочисленные публикации автора, участие его в конференциях, опубликованные и публикуемые монографии, позволяют судить о том, что

данное социологическое явление на данном этапе социальных трансформаций является востребованным.

Научное исследование бесспорно заслуживает внимания со стороны научного сообщества, однако имеет и дискуссионные моменты. Возможно, более глубокой проработки требует классификация неформальных регуляторов и указание на их связь с демографическими, историческими и географическими факторами, влияющими на распространяемость стандартов по территории суверенного государства. Отмеченное выше замечание не снижает общего положительного впечатления о проделанной работе, его можно рассматривать как рекомендацию для дальнейшего исследования автора.

Содержание автореферата, в целом, позволяет сделать вывод о том, что исследование Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» соответствует паспорту научной специальности 5.4.7 – Социология управления и отвечает требованиям «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. Автор диссертации, Сметанина Татьяна Владимировна, заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

Доктор философских наук, профессор,  
профессор кафедры философии,  
социологии и религиоведения  
КГПУ им. В.П. Астафьева)  
Викторук Елена Николаевна



«7» апреля 2025 г.

Согласие на сбор, запись, обработку, хранение и передачу персональных данных, содержащихся в сведениях и отзыве, необходимых для работы диссертационного совета:

согласие даю. Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: Викторук Е.Н.      заверяю:  
Начальник общего отдела \_\_\_\_\_ Г.И. Мосякин  
КГПУ им. В.П. Астафьева

Контактные данные автора отзыва на автореферат:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

660049, Россия, г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д. 89

Тел.: +7 (391) 211-54-20

e-mail: eviktoruk@yandex.ru

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций», представленной на соискание учёной степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7 — Социология управления

Заявленная тема диссертационной работы представляет собой актуальное исследование, обусловленное теми вызовами, с которыми столкнулось современное общество. Автореферат диссертационной работы отражает проблематику процессов, связанных с интеграцией стандартов качества в деятельность организаций (адаптации, приспособлению и принятию их к новым правилам поведения). Определены особенности участия организаций в интеграционных процессах, обусловленные отраслевой принадлежностью. Выделены формализованные и неформализованные регуляторы, позволяющие организациям более успешно адаптироваться к требованиям, предъявляемым к ним со стороны стандартов управления качеством. Стандарты качества представлены как система социальных регуляторов поведения организаций, что создаёт возможность более глубокого понимания процесса принятия стандартов со стороны индивидов (стр.4 автореферата).

Автор в диссертационном исследовании поставил задачу ответить на ряд вопросов, связанных с использованием стандартов качества, в том числе международных в деятельности организаций, обусловленные внешними вызовами, с которыми столкнулось общество на современном этапе развития, что также подчёркивает актуальность представленной работы (стр.5 автореферата).

Соискатель провёл целую серию социологических исследований, посвящённых глубокому пониманию интеграционных процессов, связанных с использованием организациями стандартов управления качеством (стр.12-14 автореферата). Апробация результатов исследования была проведена в рамках конференций, а также по итогам проводимых социологических исследований были опубликованы монографии и статьи, представленные на стр.10-11, стр.35-42 представленного автореферата.

Данное социологическое исследование представляет собой результат глубокого погружения соискателя в понимание явления стандартизации в деятельности организаций. Поскольку исследователь является практикующим специалистом в области управления организациями, имеет значительный

преподавательский стаж работы в высших учебных заведениях, он более детально понимает процессы, связанные с адаптацией к стандартам управления, на что указывает практическая значимость проведённого исследования (стр.19 автореферата).

Сметанина Т.В. изучает явление стандартизации через призму социологии управления, опираясь на особенности ролей участников процесса в нём. Основу исследования составляет системный подход, социологические теории, законы теории организации, что определено самим названием работы, а также отражено в результатах исследования, выносимых на защиту (стр.24 автореферата)

Структурированность и системность представленной работы обусловлено последовательным рассмотрением процесса стандартизации с позиции проникновения стандартов в деятельность организации. Выносимые на защиту результаты исследования раскрывают процессы адаптации, приспособления и принятия стандартов управления качеством со стороны индивидов; изучают скалярную цепочку участников процесса от отдельно функционирующих индивидов до суверенной территории в целом; применяют междисциплинарные методы анализа представленного явления; доводят представления о проникновении стандартов управления качеством в деятельность организаций до формулирования концепции проникновения (стр.24-34 автореферата).

Длительность и многоэтапность проведённого исследования, а также акцентное изучение данного явления на уровне социологии управления, определяется сложностью процессов, изученных автором представленной научной работы.

Неоспоримость прикладной важности научной работы соискателя заключается в изучении действия стандартов управления качеством в деятельности реальных организаций, принадлежащих к разным отраслям, в нахождении регуляторов этого действия, в представлении стандартов качества как системы социальных регуляторов поведения организаций, а также в изучении особой роли ТНК в данном процессе.

Диссертационное исследование Сметаниной Татьяны Владимировны является самостоятельной, завершённой научной работой, которая выполнена на актуальную тему. Работа отличается оригинальностью, новизной и практической значимостью, основывается на эмпирическом материале.

Одним из замечаний, которое хотелось бы обозначить в рамках изучения представленного автореферата, является указание в выносимой на защиту концепции проникновения на междисциплинарную матрицу (стр.34 автореферата). Однако это обстоятельство не ставит под сомнение положительное впечатление от

выполненного Сметаниной Татьяной Владимировной исследования.

**Заключение.** Автореферат показывает, что диссертация «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций», выполнена в рамках нормативных требований Положения о присуждении учёных степеней, а Сметанина Татьяна Владимировна заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7 — Социология управления.

Малеева Татьяна Владимировна, профессор,  
д.э.н., профессор кафедры государственного  
и муниципального управления Ленинградского  
государственного университета им. А.С. Пушкина



(МП) (подпись)

« 05 » мая 2026 г.

Подпись Малеевой Т.В.  
Удостоверяю "05" 05 2026 г.  
Специалист по кадрам Малеева Т.В.



Контактные данные автора отзыва на автореферат:  
Государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования Ленинградской области "Ленинградский  
государственный университет имени А.С. Пушкина"  
196605, Санкт-Петербург, г.Пушкин, Петербургское шоссе, д.10  
лит.А  
Тел. +79213040331  
E-mail: maleeva@list.ru

ОТЗЫВ  
на автореферат диссертационной работы Сметаниной  
Татьяны Владимировны на тему «Стандарты качества  
как система социальных регуляторов поведения  
организаций»  
по специальности 5.4.7 — Социология управления

Тема диссертационного исследования, определённая соискателем, является актуальной. Особенно в период трансформации международных отношений между странами и глобальных вызовов, с которыми столкнулось общество на современном этапе развития.

Социологическое исследование, проведённое автором, связано с профессиональным опытом соискателя, о чём указано в автореферате. Сметанина Татьяна Владимировна имеет значительный преподавательский и профессиональный опыт в области управления, что подчёркивает способность автора диссертации посмотреть на проблемы восприятия стандартов управления в организациях со стороны всех участников указанного процесса.

В основе понимания процесса проникновения стандартов качества в деятельность организаций положен системный подход.

Междисциплинарный инструментарий, который использовал автор для более глубокого понимания процесса проникновения стандартов качества в деятельность организаций, является новаторским в развитии доказательной базы социологии управления. Предложение по эффективному управлению процессами интеграции стандартов с привязкой его к отраслевому признаку организаций, а также детальное рассмотрение этапов адаптации, приспособления и принятия стандартов качества со стороны индивидов, представляет собой уникальный подход, объясняющий интеграционные процессы, происходящие в общественном пространстве по отношению к стандартам управления.

Прикладной характер исследования заключается в практических рекомендациях автора организациям в части реформирования систем управления качеством в них.

Сметанина Татьяна Владимировна активно изучает процесс стандартизации. Это видно из количества конференций, в которых автор участвовала по темам напрямую и косвенно связанным с проблемами восприятия стандартов управления индивидами.

Заявленная научная новизна и обоснованность результатов исследования

позволяет высоко оценить качество проведённого исследования.

Автореферат не лишён замечаний. Возможно порекомендовать автору сгруппировать пункты новизны диссертационного исследования, выносимые на защиту, в более крупные группы. Данное замечание не снижает уровень представленного диссертационного исследования.

Диссертация «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций», соответствует нормативным требованиям Положения о присуждении учёных степеней, а Сметанина Татьяна Владимировна заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7 — Социология управления.

Валиахметов Рим Марсович,

заведующий Научной лабораторией социальных и демографических исследований, профессор кафедры социологии и работы с молодежью Института гуманитарных и социальных наук Уфимского университета науки и технологий (УУНиТ)

10 апреля 2026 г.

Подпись:



Валиахметова Р.М.  
«13» 04 2026 г.  
Заведующий лабораторией  
Института гуманитарных и социальных наук  
Уфимского университета науки и технологий  
Т. Сметанина  
Т. Р.

Контактные данные автора отзыва на автореферат

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уфимский университет науки и технологий», Институт гуманитарных и социальных наук (ИГСН)  
450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, д. 3/4, 3 этаж

Тел. +79638986148

E-mail: rim\_m\_sifat@inbox.ru

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций»**, представленной на соискание ученой степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления

Актуальность диссертационного исследования Т.В. Сметаниной обусловлена рядом обстоятельств. Во-первых, российское общество проходит сложный этап адаптации организаций к внешним и глобальным вызовам, в первую очередь обусловленным социальными, политическими и экономическими процессами, происходящими в мировом сообществе. Во-вторых, значение стандартов качества в деятельности современных организаций повышается под влиянием санкционного воздействия на российское общество и развития цифровой экономики. В-третьих, проблема стандартизации с позиций социологии управления раскрывает отношение к стандартам через использование организациями социальных регуляторов для повышения эффективности функционирования систем менеджмента качества в разных отраслях народного хозяйства.

Как следует из содержательного автореферата Т.В. Сметаниной, соискателем логично сформулированы методологические параметры исследования. Методологический подход к проведению исследования проблемы стандартизации качества как системы социальных регуляторов, нацелен на разработку концепции проникновения российских и зарубежных стандартов в деятельность организаций различного типа, основываясь на системном подходе с опорой на междисциплинарный инструментарий.

В исследовании использованы и проанализированы статистические данные по стандартизации, метрологии, сертификации и управлению качеством, а также материалы российских и международных конференций.

К научной новизне и практической значимости относятся положения диссертации, обосновывающие пути совершенствования процессов интеграции стандартов качества и объясняющие с позиций социологии управления разное восприятие в организациях требований, предъявляемых к работникам со стороны субъекта управления качеством. Автором определён комплекс базовых понятий социологии управления, с помощью которых можно раскрыть понятие «проникновение» международных стандартов качества в деятельность объектов управления. Проанализированы проблемы взаимодействия объектов и субъектов управления с точки зрения концепции адаптации стандартов качества, исходя из роли законов теории организации.

Автором определены социокультурные механизмы проникновения международных стандартов управления качеством в деятельность социально-экономических субъектов. Дана социологическая оценка отношения к стандартам управления качеством товаров и услуг, основанная на социальной стратегии управления качеством.



Данные авторов отзыва на автореферат для контакта:

Доктор социологических наук, доцент, заведующая кафедрой управления персоналом

Обухова Лариса Александровна

Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Институт государственной службы и управления

119606, Москва, проспект Вернадского, 84

Тел. (499) 956-02-16

mail:ure-igsu@ranepa.ru

Доктор исторических наук, профессор, профессор кафедры управления персоналом

Пономаренко Борис Тимофеевич

Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Институт государственной службы и управления

119606, Москва, проспект Вернадского, 84

Тел. +79104438192

mail: pbt2006@mail.ru

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сметаниной Татьяны Владимировны  
«Стандарты качества как система социальных регуляторов  
поведения организаций», представленной на соискание учёной  
степени доктора социологических наук  
по специальности 5.4.7 — Социология управления

Современное общество сталкивается с проблемой регулирования поведения организаций, которая обостряется в условиях развития цифровизации и использования искусственного интеллекта. Сложившиеся в обществе тенденции вызывают сбои в коммуникационных процессах, провоцируют непонимание процессов стандартизации, лежащих в основе регулирования, что делает актуальным социологический аспект исследуемой проблемы. Объектом исследования определяются организации, представляющие собой социально-экономические субъекты, отличающиеся по размерам и местонахождению и находящиеся в процессе интеграции их деятельности к международным стандартам управления качеством. Внутри анализа отношения индивидов к процессу стандартизации автор выделяет систему социального регулирования, основанную на формализованных и неформализованных регуляторах, а также на управленческих функциях планирования, организации, контроля и анализа представленного процесса.

Работа автора представляет собой актуальное, своевременное и обстоятельное исследование, имеющее перспективы для его дальнейшего продолжения.

Использование наработок автора в учебных курсах по теме социологии управления качеством, в реальных социологических исследованиях и рекомендациях по управлению качеством для организаций, а также многочисленные публикации автора, его выступления на конференциях, свидетельствуют о том, что данное социологическое явление прошло достаточную апробацию. Поэтому представленное исследование бесспорно заслуживает внимания со стороны научного сообщества, несмотря на выявленные ниже дискуссионные моменты. Во-первых, заявляя,



Отзыв на автореферат  
диссертации Сметаниной Татьяны Владимировны  
на тему «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций»,  
представленной на соискание учёной степени доктора социологических наук  
по специальности 5.4.7. Социология управления

Диссертационное исследование Татьяны Владимировны Сметаниной посвящено актуальной и теоретически значимой проблеме – анализу стандартов качества не только как формальных требований к продукции или процессам, но и как целостной системы социальных регуляторов, определяющих поведение организаций в условиях интеграции международных норм управления качеством. Актуальность темы усиливается современными вызовами: цифровизацией экономики, необходимостью адаптации российских организаций к изменяющейся внешней среде при сохранении национальной специфики управления.

Автореферат демонстрирует чёткую методологическую позицию соискателя. Исследование базируется на системном подходе, синтезе теорий социологии управления, менеджмента качества и теории организации. Объект и предмет исследования определены корректно, цель сформулирована как выявление и характеристика системы социальных регуляторов, действующих через формальные и неформальные механизмы стандартов качества. Поставленные 17 задач логически выстроены и охватывают как теоретико-методологические, так и прикладные аспекты.

Наиболее значимыми научными результатами, представленными в автореферате, следует признать:

1. введение и обоснование концепции проникновения международных стандартов качества в деятельность организаций, которая включает этапы адаптации, приспособления и принятия. Это расширяет понятийный аппарат социологии управления применительно к изменяющимся объектам управления качеством;

2. выделение системы социальных регуляторов, состоящей из поведенческого (неформализованного) и формализованного регуляторов. Автор убедительно показывает, что эффективная интеграция стандартов возможна лишь при согласованном действии обоих типов регуляторов, причём поведенческий регулятор выступает более гибким, а формальный – жёстким каркасом;

3. разработку адаптационных групп предприятий (обрабатывающие, добывающие, социальные/дотационные) и доказательство того, что осознанность в отношении стандартов качества выше в добывающих отраслях. Это имеет важное практическое значение для дифференцированной региональной и отраслевой политики в области качества;

3. моделирование процесса распространения стандартизации по территории Российской Федерации, в основу которого положена экономико-математическая модель. Изучение вовлечённости работников организаций в процесс проникновения стандартов управления качеством в их деятельность является ответом на вопрос, почему в реальности стандарты управления качеством неэффективно работают в организациях;

4. предложение авторского инструмента – ИФСО-анализа, позволяющего оценить влияние объективных и субъективных факторов, активной и пассивной позиции организации в процессе проникновения стандартов качества;

5. обоснованную парадигму представления стандартов качества как системы социальных регуляторов, включающую системный подход, одноцелевой характер снижения рисков и универсальность принципов для социально-экономических систем разного уровня (индивид – организация – отрасль – суверенная территория).

Теоретическая значимость работы заключается в развитии категориального аппарата социологии управления, уточнении механизмов социального регулирования (институциональных, стратификационных, социокультурных, организационных)

применительно к управлению качеством.

Практическая значимость подтверждена внедрением результатов в учебные курсы (дисциплины) нескольких вузов (РГПУ им. А. И. Герцена, СПбГМТУ и др.), а также разработкой спецкурса «Социология управления качеством».

Эмпирическая база исследования заслуживает отдельной высокой оценки. Автор опирается на несколько собственных первичных и вторичных социологических исследований, охватывающих разные годы и отрасли, что обеспечивает репрезентативность и временную динамику выводов. Использование опросов, интервью с экспертами, анализа документов и статистических данных повышает достоверность результатов.

Автореферат написан научным языком, структура соответствует логике исследования. Положения, выносимые на защиту, сформулированы конкретно и отражают научную новизну.

Публикационная активность соискателя (более 100 научных работ, 26 из них в журналах ВАК, 6 монографий, из них 3 авторских) полностью соответствует требованиям для докторской диссертации и подчёркивает глубокую проработанность темы исследования и представленность в научном сообществе. 44 работы автора раскрывают концептуальные аспекты исследования в рамках специальности 5.4.7 Социология управления.

Вместе с тем, при ознакомлении с авторефератом возникли следующие вопросы и замечания:

1. в автореферате приведены данные трёх эмпирических исследований, однако в одном случае объём выборки обозначен как «xxxxxx», что затрудняет оценку репрезентативности (стр. 12). Желательно в окончательном тексте диссертации или автореферата заменить на реальные цифры;

2. предложенная парадигма представления стандартов качества как системы социальных регуляторов поведения организаций и ИФСО-анализ, безусловно, интересны, но в автореферате отсутствует хотя бы один конкретный пример их применения с полученными результатами (за исключением общего вывода о зоне синергического эффекта). Это затрудняет оценку применимости метода.

Указанные замечания носят дискуссионный и технический характер и не влияют на общую высокую оценку диссертационного исследования.

Диссертация Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» является завершённым, самостоятельным, обладающим научной новизной и практической значимостью исследованием.

Диссертация соответствует квалификационным требованиям пунктов 9, 10, 11, 12 и 14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2025), а ее автор – Сметанина Татьяна Владимировна – заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7 Социология управления.

Кандидат экономических наук, доцент,  
доцент кафедры менеджмента  
Санкт-Петербургского государственного  
университета промышленных технологий и дизайна

*О. В. Жикина*

О. В. Жикина

Контактные данные автора отзыва на автореферат:

Кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры менеджмента Жикина Ольга Витальевна  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна"  
191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18, Тел. № 79215964157, E-mail: ovzhikina@gmail.com

*Подпись*

*О. В. Жикина*

Заместитель начальника  
Управления кадров



Боронина О.С.

06.05.2026 2.