

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Эмирова Назима Даниловича, доктора экономических наук, доцента, профессора кафедры государственного и муниципального управления Выборгского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», специальность по диплому 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством на диссертацию Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций», представленной к защите на соискание учёной степени доктора социологических наук по научной специальности 5.4.7 Социология управления.

Актуальность темы представленной научной работы связана с отношениями индивидов к нормам, правилам, которыми руководствуется общество в условиях возрастающего влияния на его развитие внешних вызовов. Стандарты управления – это нормы поведения, устанавливаемые со стороны общества в отношении участников регламентируемых процессов. Восприятие стандартов участниками, интеграция стандартов в их деятельность не всегда достигает тех целей, которые были заложены в самих нормах. Разобраться в этом явлении, понять причины непринятия стандартов акторами, является задачей, ответ на которую очень неоднозначен и требует более глубокого осмысления. Стандарты качества, которые легли в основу предмета исследования, в наиболее полной форме могут дать возможность понять явление стандартизации и сформулировать ответы на вопросы, связанные с управленческими процессами, возникающими в организациях в результате проникновения регламентированных норм поведения в их деятельность.

На защиту выносятся целый ряд положений, отражающих достижение цели исследования. Научные результаты в совокупности решают социологическую проблему, связанную с выявлением и характеристикой функционирования системы социальных регуляторов, влияющей на поведение организаций под

воздействием формального и неформального действия стандартов качества.

Для достижения этой цели определяется комплекс базовых понятий социологии управления, которые способствуют раскрытию рассматриваемого в диссертации явления. Определяется взаимодействие объектов и субъектов управления с точки зрения выносимой на защиту концепции проникновения международных стандартов качества. Устанавливается система социальных регуляторов поведения индивидов, которая действует в рамках системы управления качеством организаций любого размера и вида производственной деятельности. Уделяется внимание мягким организационным структурам, которые особенно включаются в процесс проникновения стандартов управления качеством. Оцениваются проблемы выбора критериев оценки эффективности управленческой деятельности социально-экономических субъектов. Цели деятельности социально-экономических субъектов увязаны с принципами, регулируемыми взаимоотношения общества на субъектно-субъектном уровне, в отношении качества товаров, услуг. Определяется влияние факторов на деятельность организаций, которое решает проблемы оценки эффективности управленческой деятельности, обусловленные стандартами управления качеством, применяемыми ими. Рассматриваются особенности социальной диагностики изучаемого процесса. Определяются институциональные механизмы интеграции индивидов в функционирование социально-экономического субъекта, основанные на миграционной политике, проводимой суверенной территорией. Устанавливается значение цикличности для развития эффективных систем управления. Увязывается цикличность с жизненными циклами организаций, отраслей, суверенных территорий, что позволяет в дальнейшем использовать эту характеристику более универсально. Определяется связь рассматриваемого процесса с регионализацией и глобализацией. Определяются социокультурные механизмы проникновения международных стандартов управления качеством в деятельность социально-экономических субъектов, основанные на приоритетной роли индивида. Увязывается система сбалансированных показателей с системой управления качеством социально-экономических систем. Определяются адаптационные

группы предприятий, установленные с позиции применения стандартов управления качеством. Определяется зона синергического эффекта, рассчитанная с помощью экономико-математического моделирования и документированного социологического исследования организаций, использующих международные стандарты качества в своей деятельности. Дается социологическая оценка отношения к стандартам управления качеством товаров и услуг, основанная на социальной стратегии управления качеством групп предприятий. Проводится социологическое исследование отношения к стандартам управления качеством товаров и услуг, основанное на стратификации социально-экономических субъектов по адаптационным группам. Определяется возможность социально-экономической оценки эффективности управленческой деятельности, связанной с проникновением международных стандартов управления качеством в деятельность организаций. Представляется концепция проникновения международных стандартов управления качеством в деятельность объектов управления, основанная на системе социальных регуляторов поведения организаций. В основе рассматриваемой концепции находится индивид со своим статусным портретом.

Совокупность этих результатов можно квалифицировать как решение задачи, имеющей очень важное значение для общества.

Практическая значимость исследования заключается в возможности практического применения представленных в работе методов социологических исследований в понимании процесса проникновения стандартов управления качеством в деятельность организаций с позиции системы социальных регуляторов, определяющих поведение организаций, индивидов, групп организаций и суверенной территории в целом, участвующих в данном процессе. Данное понимание может быть использовано для корректировки политики в области качества, проводимой организациями, для достижения ими организационного эффекта. При этом хочется подчеркнуть, что значительное влияние полученные результаты оказывают на развитие государственной политики в области качества в целом.

Значительная практическая ценность представленной работы заключается в использовании её результатов в педагогической деятельности соискателя. В приложении к диссертационному исследованию размещена программа спецкурса «Социология управления качеством». Результаты исследования используются в семинарских занятиях аспирантов, докторантов, осуществляющих подготовку по кафедре социологии института истории и социальных наук федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена». Автор является практикующим специалистом в области аудита, управления организациями. Данное обстоятельство подтверждает ценность представленной работы и её практического применения.

По результатам работы опубликовано значительное количество статей, монографий. Автор участвовал в большом количестве конференций, напрямую и косвенно связанных с тематикой исследования.

В целом результаты теоретического исследования подтверждены экспериментально, достоверность которых удостоверяется:

- использованием комплекса согласованных и взаимодополняющих методов исследования.

- совместимостью теоретического обоснования концептуальной идеи исследования и используемой экспериментальной базой.

- обоснованностью обобщения полученных результатов исследования на все виды организаций, участвующие в процессе интеграции стандартов управления качеством.

- многообразием эмпирического материала, масштабов апробации, положительными результатами и внедрением в деятельность организации.

Структура и объём работы соответствуют требованиям ВАК России к докторским диссертациям. Язык диссертации - грамотный. Работа имеет строгую структуру. Каждый подраздел и глава диссертации имеют взаимосвязанные между собой выводы. Диссертация и автореферат диссертации выполнены с соблюдением издательских правил, снабжены достаточным иллюстративным материалом.

В целом положительно оценивая представленное научное исследование нельзя не остановиться на следующих замечаниях:

1. Возможно посмотреть на вопросы субъектно-субъектного и субъектно-объектного взаимодействия участников процесса проникновения стандартов управления качеством в их деятельность не только с позиции синергии.

2. По структуре работы возможно экономико-математическое моделирование вынести в приложение к диссертационному исследованию, оставив в основном тексте диссертации только социологические аспекты изучаемого явления.

3. В части формулировки концепции проникновения хорошо бы было расширить описание системы социальных регуляторов, которая легла в основу её представления.

Все указанные выше замечания, по-нашему мнению, не снижают общей ценности представленной работы и не влияют на её концептуальную значимость.

Диссертационная работа Сметаниной Татьяны Владимировны по теме «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» представляет собой логически завершённое научное исследование на актуальную тему. В ходе данного исследования решена значительная научная проблема, имеющая большое прикладное значение для организаций, не только использующим стандарты управления качеством, но и трансформирующим свои стандарты управления к новым условиям жизнедеятельности.

Результаты диссертационного исследования отражены в более 100 публикациях по теме исследования, основные научные результаты диссертации отражены в 26 изданиях, входящих в Перечень Минобрнауки России, 6 монографиях и в 1 издании, проиндексированном в международных базах данных научного цитирования Scopus/WoS, ядро РИНЦ. Общий объем публикаций по тематике диссертационного исследования – 78,39 п. л., авторский вклад – 84%.

По-нашему мнению, совокупность представленных на защиту результатов можно квалифицировать как новые, научно обоснованные теоретические и экспериментальные результаты, имеющие значение для развития социологии

управления, которые имеют существенное значение в вопросах развития понимания процессов адаптации, приспособления и принятия стандартов со стороны организаций и их сотрудников.

Содержание диссертации соответствует научной номенклатуре специальности 5.4.7 Социология управления п.п:

4. принципы и методы управления в современных условиях;

9. социальные проблемы управления предприятиями и организациями; а также следующим пунктам паспорта:

1. развитие понятийно-категориального аппарата социологии управления применительно к изменяющимся объектам управления;

6. механизмы социального регулирования: институциональные, социально-стратификационные, социокультурные, социально-организационные.

14. проблемы критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг;

15. проблемы социального прогнозирования, социального планирования и социального проектирования в условиях изменяющейся реальности;

В автореферате диссертационного исследования Сметаниной Т.В. отражается материал, в достаточном объёме представленный к защите в диссертации.

Диссертация соответствует критериям п. 9–14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени доктора наук.

Соискатель Сметанина Татьяна Владимировна заслуживает присуждения степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7 Социология управления.

Официальный оппонент
Доктор экономических наук,

доцент, профессор кафедры государственного
и муниципального управления
Выборгского филиала федерального
государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»

Н. Д. Эмиров

27 мая 2026 года

Даю согласие на обработку персональных данных

Эмиров Н. Д. Эмиров



Фамилия Имя Отчество	Эмиров Назим Данилович
Учёная степень (шифр специальности по диплому), учёное звание	Доктор экономических наук (08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством), доцент
Место работы, должность	Профессор кафедры государственного и муниципального управления Выборгского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
Почтовый индекс, адрес	188800, Ленинградская область, г. Выборг, Ленинградский просп., д. 11
Контактный телефон	+79219553417
Адрес электронной почты	emirov888@yandex.ru

Эмиров