

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

**доктора философских наук, профессора**

**Воденко Константина Викторовича**

**на диссертационную работу Сметаниной Татьяны Владимировны  
на тему «Стандарты качества как система социальных регуляторов  
поведения организаций», представленную на соискание учёной степени  
доктора социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология  
управления**

Диссертация Сметаниной Татьяны Владимировны посвящена формированию концепции проникновения стандартов качества в деятельность организаций, роли индивидов в этом процессе, механизмам распространения стандартов и их влиянием на поведение субъектов и представляет собой оригинальное исследование, характеризующееся высокой степенью актуальности и новизны, теоретической и практической значимостью. В рамках исследования поставлена проблема оценки управленческой эффективности использования стандартов качества в деятельности организаций с позиции социологии управления. Разработана модель распространяемости стандартов, основанная на междисциплинарных методах исследования. Представлена управленческая скалярная цепочка, объединяющая в себе ролевые связи между индивидами, организациями, отраслями и суверенной территорией в концепции проникновения стандартов. Проведены исследования в части отношения к стандартам качества индивидов, имеющих принадлежность к различным адаптационным группам организаций. Адаптационные группы определены автором на основании отраслевой принадлежности организаций, входящих в них. Отношение к стандартам качества со стороны индивидов охарактеризовано по степени их вовлеченности в процесс интеграции.

**Актуальность темы диссертационного исследования.** Глобальные вызовы, с которыми столкнулось общество в последние десятилетия, отражаются на трансформации отношения индивидов к стандартам, которыми

они руководствуются в своей жизнедеятельности. Стандарты качества занимают значительное место в системах стандартизации. Мнение индивидов о них, принятие ими установок, сформулированных в стандартах качества, отражает результат влияния глобальных изменений на общественный климат в целом. Понять эти процессы, выявить социальные регуляторы и систематизировать их, является важной задачей, которую необходимо решить с позиции социологии управления. Сметанина Татьяна Владимировна предлагает рассмотреть эту задачу с позиции концепции проникновения, объединяющей управленческие функции планирования, организации, контроля и анализа, опирающейся на социальное регулирование формального и неформального характера, а также междисциплинарные методы, объясняющие механизмы интеграционных процессов, в которые погружены субъекты рассматриваемых социальных отношений.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и новизна.** Диссертационное исследование «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» изложено в тексте на 343 страницах, включает введение, пять глав, содержащие в совокупности семнадцать параграфов, заключение, библиографический список, состоящий из 457 наименований отечественных и зарубежных работ, и пяти приложений.

Во введении обосновывается актуальность и новизна темы исследования, раскрывается степень научной разработанности избранной диссертантом проблематики, конкретизируются объект, предмет, цель и основные задачи исследования, определяется его гипотеза, теоретические основы и эмпирическая база, формулируются основные положения, выносимые на защиту.

Содержание диссертационной работы раскрывается последовательно и логично, его изложение направлено от общего теоретического анализа ситуации, связанной с пониманием процесса проникновения стандартов качества в деятельность организаций, определения понятийного аппарата, используемого в работе для раскрытия самой сути рассматриваемого процесса, социологических

исследований процесса, отношений к нему со стороны индивидов, рассмотрения и апробации механизма распространяемости стандартов качества, до погружения на уровне организаций, сгруппированных в адаптационные группы по отраслевому признаку, для понимания степени вовлечённости самих работников этих социально-экономических субъектов в процесс, его градацией на адаптацию, приспособление и принятие индивидов.

Первая глава диссертации посвящена вопросам развития социологии управления на уровне понимания природы управления качеством деятельности организаций. Определяется понятийный аппарат, которым руководствуется социология управления, для понимания процесса проникновения международных стандартов качества в деятельность объектов управления. Изучается развитие понятийно-категориального аппарата социологии управления под воздействием изменяющихся объектов управления качеством. Анализируется взаимодействие объектов и субъектов управления в рамках концепции проникновения международных стандартов качества в деятельность организаций. На с. 21-36 подробно раскрывается понятийный аппарат, используемый в диссертационном исследовании. На с. 36-61 рассматриваются проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления в концепции проникновения. Выделяется особая роль транснациональных корпораций в нём. Уделяется внимание поведению организаций разных масштабов в рассматриваемом процессе. Определяется значение синергии в интеграционных мероприятиях.

Вторая глава работы посвящена особенностям системы социальной диагностики управления качеством организаций. В состав системы социальной диагностики (стр. 105-123) включены социальные регуляторы, принципы и методы управления качеством организаций, мониторинг, оценка эффективности управленческой деятельности в области управления качеством, контроль управления качеством организаций (стр. 63-72). Особенность системы социальной диагностики состоит в проблемах отбора критериев в управлении качеством организаций (стр. 73-104), определении системы социальных

регуляторов поведения организаций в рамках стандартов управления качеством. В главе проводится классификация социальных регуляторов организаций, устанавливаются приоритеты целей деятельности социально-экономических систем, определяющих специфику процессов, происходящих в общественных отношениях на уровне индивидов. Выделяются цели, которые должны быть достигнуты социально-экономическими субъектами для удовлетворённости качеством индивидов результатом деятельности их системы управления качеством, а именно, цена, гибкость, скорость, надёжность. При этом, акцент делается на: принципах взаимоотношения в обществе; теории управления рынком и действующем законодательстве.

Выделяются факторы, влияющие на направленность действий стандартов качества на систему управления социально-экономическими субъектами России; определяющие, в конечном итоге, развитие системы социальных регуляторов (стр. 73-96). Теоретической основой в развитии данной теории является социология управления.

Третья глава работы отражает стратификацию общества в процессе интеграции международных стандартов управления качеством в деятельность организаций и социально-экономических систем. Рассматриваются: 1. институциональные механизмы интеграции индивидов в функционирование социально-экономического субъекта в соответствии с международными стандартами управления качеством (стр. 124-129); 2. вопросы миграционного взаимодействия, социальной мобильности, жизненных циклов социально-экономических субъектов и моделирования процесса вовлечённости индивидов в процесс интеграции международных стандартов управления качеством (стр. 130-139); 3. социально-организационные механизмы интеграции, основанные на значениях критерия цикличности, которые влияют на распространение эффективных систем управления качеством (стр. 140-151); 4. социально-стратификационные механизмы моделирования вовлечённости социально-экономических субъектов в процесс совершенствования систем управления качеством (стр. 152-173); 5. социокультурные механизмы проникновения

международных стандартов управления качеством в деятельности социально-экономических субъектов, основанные на приоритетной роли индивида (стр. 174-186).

Четвертая глава посвящена социальным стратегиям и практикам в управлении качеством групп предприятий, основанных на повышении качества жизнедеятельности индивидов. В основу группировки предприятий положена их отраслевая принадлежность. Группировка осуществлялась в соответствии с системой рангов, которые характеризуются значениями определённых нами показателей.

Показатели, используемые для ранжирования предприятий, увязаны с характеристиками, которые лежат в основе требований, предъявляемыми к организациям, функционирующим в соответствии с международными стандартами управления качеством. Всё ранжирование базируется на системе сбалансированных показателей деятельности социально-экономических субъектов. В результате исследования была проведена увязка системы сбалансированных показателей с системой управления качеством социально-экономических систем. Система сбалансированных показателей может быть использована в качестве элемента социальной стратегии управления качеством в социально-экономической системе, для формирования источников финансирования реализации данной социальной стратегии (стр. 187-189). Кроме того, данный элемент социальной стратегии определяет взаимодействие организаций с разными технологическими циклами, а также суверенной территории в части формирования системы социальных регуляторов.

При выборе адаптационных групп предприятий (стр. 190-210), как объекта социальной стратегии управления качеством регионов, указано, что необходимо учитывать:

1. Специфику проникновения международных стандартов управления качеством в различные отрасли.

2. Скорость реакции индивида, организации и суверенной территории— возможность взаимосвязи изменения макросреды (последовательность

проникновения стандартов извне на суверенную территорию), среды организации (специфика технологических процессов), индивида в этих организациях.

3. Применение данных алгоритмов в разработке программы по внедрению международных стандартов управления качеством в организациях различных типов технологических процессов.

По результатам проведённого социологического исследования, социологическая интерпретация модели Леонтьева в обрабатывающих отраслях, как социальная практика управления качеством предприятий, была успешно применена при определении синергического центра суверенной территории (стр. 211-227).

Данные выводы имеют практическую значимость для социально-экономических систем, позволяя разработать соответствующие требования со стороны международных стандартов управления качеством, рекомендации по внедрению интегрированной системы управления качеством для социально-экономических субъектов, принадлежащим обрабатывающим, добывающим и социальным группам отраслей.

В пятой главе диссертационного исследования рассмотрены социологические исследования, основанные на отношении стейкхолдеров предприятий (различных адаптационных групп). В ней дана оценка организационного эффекта, который возможен в результате оценки поведения индивидов по отношению к адаптации, приспособлению и принятию стандартов качества в деятельность социально-экономических субъектов, классифицируемых по отраслевому признаку. Отношения к стандартам со стороны индивидов охарактеризованы показателями, характеризующими действия формализованных и неформализованных социальных регуляторов (стр. 228-252).

Изучение материалов исследований, проводимых в нашей стране и за рубежом, дало возможность установить, что оптимизация социальных, психологических, организационных, экономических условий на предприятиях

способствует заинтересованности к внедрению стандартов управления качеством товаров и услуг, а также к пониманию тех процессов, которые происходят в обществе на текущий момент времени со стандартизацией.

Исследованные процессы отношения индивидов к стандартам управления качеством товаров и услуг, которые являются в различных организациях, относящихся к разным адаптационным группам, сотрудниками, позволили выявить показатели, отражающие целостный комплекс действующих социально-психологических, организационно-культурных, экономических факторов. Это показатели отношения индивидов к стандартам управления качеством товаров, услуг:

1. Осведомлённость работников предприятия о применении на нём стандартов управления качеством.
2. Взаимосвязь целей, интересов и мотивов.
3. Заинтересованность в приобретении качественных товаров и услуг.
4. Определения ответственности за качество.
5. Изменение образа жизни индивидов, получающих товары и услуги с пониженным качеством.
6. Приоритетность использования национальных стандартов в производстве товаров и услуг по сравнению с международными.
7. Наличие стратегии реализации стандартов управления качеством товаров и услуг на уровне суверенной территории.
8. Значимость стандартов управления качеством товаров, услуг в реализации антикризисных мер на территории суверенного государства.
9. Осознания ситуации со стандартизацией в России.

Автор связал эти показатели с социальными регуляторами и сгруппировал их по следующему принципу:

1. Относящиеся к формализованным регуляторам (1, 6, 7).
2. Относящиеся к неформализованным регуляторам (2, 3, 4, 5, 8, 9).

Исследование организаций подтвердило выдвинутую гипотезу, что в ре

зультате определения системы социальных регуляторов, а также объяснения их природы возникновения, возможно будет подойти более комплексно к решению вопросов разработки и внедрения стандартов управления качеством в организациях.

На стр. 253-261 сформулирована концепция проникновения международных стандартов качества в деятельность объектов управления.

Заключение логически завершает работу и содержит основные выводы по результатам проведённого исследования и решение поставленной исследовательской проблемы.

В целом текст диссертационного исследования характеризуется полнотой, завершёностью и логичностью; гипотеза исследования и положения, выносимые на защиту, не противоречат друг другу и соответствуют объекту и предмету исследования, основной цели и определяемых ею задачам. В работе последовательно демонстрируется и доказывается концептуальная особенность проникновения стандартов качества в деятельность организаций. Исследуется в этой связи поведение индивидов, принадлежащих к разным организациям. Определяются неформальные регуляторы этого поведения. Выделяются особенности адаптации, приспособления и принятия стандартов качества индивидами. Подчёркивается значимость интеграции международных стандартов качества в деятельность организаций и её влияние на общее поведение организаций, как групп индивидов, что является, на мой взгляд, новым подходом к изучению процессов стандартизации с позиции социологии управления.

В диссертационной работе представлена серьёзная эмпирическая база исследования, включающая многочисленные материалы, полученные по результатам проведённых автором прикладных социологических исследований, исследование по определению синергийного центра распространяемости стандартов по территории РФ, основанное на масштабном документированном исследовании. Значительный период исследований подчёркивает глубину обоснованности теоретических выводов, к которым в результате пришёл автор

диссертации. Кроме того, у автора имеется богатый научный и управленческий опыт, полученный при работе аудитором, менеджером по финансам, начальником планово-экономического отдела федерального государственного унитарного предприятия, консультантом по системам управления качеством организаций, экспертом, членом АПР России, доцентом кафедр менеджмента, государственного, муниципального и социального управления.

Обоснованность теоретических положений и выводов подтверждается проработкой автором большого объема российских и зарубежных научных трудов, обращением к валидизированным исследовательским методам, соответствующим рабочей гипотезе исследования, научной проблеме, цели и поставленным задачам.

Полученные в ходе исследования результаты апробированы на международных и всероссийских научных конференциях, в научной печати, в лекционных занятиях с магистрантами, аспирантами, изучающими вопросы стандартизации, а также в практической управленческой деятельности диссертанта, они последовательно и пропорционально представлены в основных положениях и предложенных рекомендациях.

Новизна диссертационного исследования заключается, на наш взгляд, прежде всего в теоретическом обосновании инструментальной функции международного рейтинга в построении стратегии управления системами управления качеством как на уровне организаций, так и на межотраслевом и федеральном уровнях. Наработки автора расширяют общественное представление о стандартах управления в целом, не только в части управления качеством их деятельности.

Достоверность научных положений и выводов диссертации подтверждается использованием непротиворечивых теоретических положений, соотнесением результатов теоретических и эмпирических исследований с результатами отечественных и зарубежных авторов по тематике диссертационного исследования, сочетанием теоретических и эмпирических методов исследования, а также использованием принципа системности при

обосновании выводов исследования.

**Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования.** Теоретическая значимость работы состоит, во-первых, в дополнении теории социологии управления в части концепции проникновения международных стандартов качества в деятельность организаций, во-вторых, в изучении и обосновании механизмов распространяемости стандартов качества в рамках общественного управления.

Полученные Сметаниной Т. В. результаты исследования направлены на решение научной проблемы по совершенствованию стратегии управления качеством на федеральном, межотраслевом, организационном уровнях, позволяющих не только осуществлять внешнюю и внутреннюю оценку деятельности организационных структур, но выстраивать и корректировать траектории развития и совершенствования системы управления качеством, снижая риски непринятия их со стороны акторов рассматриваемого процесса.

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что предложенная автором новый взгляд на стандартизацию, может изменить принципы построения Политики в области качества организаций, с опорой на социологическую составляющую степени вовлечённости их сотрудников в процесс проникновения стандартов качества в их деятельность.

Основные положения докторской диссертации, ее выводы и рекомендации в достаточной степени апробированы, обсуждены на научных и научно-практических конференциях.

Несмотря на общий высокий уровень и все указанные достоинства работы необходимо обозначить ряд дискуссионных вопросов и некоторые **замечания:**

1. В диссертационной работе за основу доказательной базы группировки организаций выбраны междисциплинарные методы исследования, такие, как модель межотраслевого баланса В. В. Леонтьева, оказывающая, с нашей точки зрения, не основное воздействие на обоснование наличия своеобразного процесса проникновения международных стандартов качества в деятельность организаций, имеющих различную отраслевую принадлежность и, как

следствие, влияющего на поведение сотрудников этих организаций (стр. 211-219).

2. Из параграфа 1.2 «Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления в концепции проникновения» может быть выделен самостоятельный параграф (стр. 42-51), что логично вписывается в развитие теоретического обоснования предложенной автором концепции.

3. Предложенный автором метод ИФСО-анализа (стр. 99), представляющий собой инструмент, который позволяет определить влияние факторов и состояния среды, в которой пребывает социально-экономический субъект, на его поведение, учитывая активное и пассивное участие самого субъекта в рассматриваемом процессе, заслуживает большего внимания в концепции проникновения международных стандартов качества в деятельность организаций.

Следует отметить, что все высказанные замечания носят лишь рекомендательный характер и не умаляют достоинств диссертационного исследования Сметаниной Татьяны Владимировны.

**Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждения учёных степеней.** Диссертационная работа Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» является оригинальной, целостной и логически выстроенной научной работой, которая отличается актуальностью и новизной, характеризуется высокой теоретической и практической значимостью, основывается на эмпирическом материале, обладает достаточной степенью достоверности и обоснованности научных положений и сформулированных выводов и рекомендаций. Автореферат резюмирует диссертацию и полностью ей соответствует.

Основные научные результаты диссертации отражены в 26 изданиях, входящих в Перечень Минобрнауки России, 6 монографиях и в 1 издании, проиндексированном в международных базах данных научного цитирования Scopus/WoS. Общий объем публикаций по тематике диссертационного исследования – 78,39 п. л., авторский вклад – 83,5%.

Диссертационное исследование Сметаниной Татьяны Владимировны соответствует паспорту научной специальности 5.4.7. Социология управления.

Диссертация соответствует критериям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук. Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основе выполненных соискателем исследований разработаны теоретические положения в области управления процессом проникновения стандартов качества в деятельность организаций, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, имеющее важное значение для развития социологической отрасли знания. Соискатель Сметанина Татьяна Владимировна заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления.

**Официальный оппонент** – доктор философских наук, профессор, заведующий кафедрой «Социальные и гуманитарные науки» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова»



Воденко Константин Викторович

12.05.2026 г.

Подпись Воденко К.В. заверяю

Ученый секретарь Совета вуза



Холодкова Нина Николаевна

346428, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Просвещения 132, ЮРГПУ (НПИ).

Тел.: (8635)255-426. E-mail: vodenkok@mail.ru