

## ОТЗЫВ

научного консультанта Захарова Николая Львовича на диссертацию Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций», представленной на соискание учёной степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления

В 2024 году Сметанина Татьяна Владимировна (на основании протокола №10 от 23 мая 2024 года заседания президиума учёного совета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения) начала работать над докторской диссертацией на тему «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» вне докторантуры на базе кафедры социологии института истории и социальных наук федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена» по специальности «Социология управления».

Сметанина Татьяна Владимировна имеет огромный практический опыт в изучении вопросов функционирования промышленных предприятий. Является действующим консультантом организаций в вопросах социально-экономической деятельности. Имеет опыт работы в сфере управления качеством, экономики, системы учёта и налогообложения, аудита. Педагогический опыт работы в высшей школе составляет более 25 лет. Читает лекции на кафедрах государственного, муниципального и социального управления, отраслевой экономики института экономики и управления РГПУ им. А. И. Герцена. Осуществляет руководство магистрантами и бакалаврами в части подготовки ВКР по темам, связанным с социальным управлением, управлением в области качества, межорганизационным взаимодействием, теорией организации.

Сметанина Татьяна Владимировна пользуется уважением коллег и студентов. Характеризуется, как отзывчивый, трудоспособный и дисциплинированный человек.

Диссертационное исследование Сметаниной Татьяны Владимировны объединило в себе практический опыт соискателя, опыт преподавательской деятельности, активную научную идейность соискателя. Исследование в области социологии управления качеством является новаторским. Объясняет процессы, с которыми сталкиваются организации, в части принятия стандартов управления качеством, выведенные за пределы интересов экономических и технических наук. Работа является актуальной и своевременной, так как отражает проблематику применения международных стандартов организациями РФ в условиях глобальных вызовов, с которыми столкнулась наша страна.

Таким образом, диссертация Сметаниной Татьяны Владимировны «Стандарты качества как система социальных регуляторов поведения организаций» соответствует основным требованиям, установленным «Положением о присуждении учёных степеней» утверждённого

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (с изменениями и дополнениями), соискатель Сметанина Татьяна Владимировна заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Научный консультант

Захаров Николай Львович

доктор социологических наук, профессор,

заведующий кафедрой социологии

института истории и социальных наук

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Российский государственный педагогический

университет им. А. И. Герцена»

191186, Санкт-Петербург, набережная реки Мойки 48, +7 (812) 312-44-92 +7

(812) 643-77-67

<https://www.herzen.spb.ru> , [mail@herzen.spb.ru](mailto:mail@herzen.spb.ru)

Я, Захаров Николай Львович, даю согласие на включение моих персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного совета, и их дальнейшую обработку.

Профессор кафедры социологии института истории и социальных наук

РГПУ им. А. И. Герцена

191186, Санкт-Петербург, набережная реки Мойки 48, +7 (812) 312-44-92 +7

(812) 643-77-67

<https://www.herzen.spb.ru> , [mail@herzen.spb.ru](mailto:mail@herzen.spb.ru)

РГПУ им. А.И. ГЕРЦЕНА

подпись

Захарова

Николай Львовича

удостоверяю «03» марта 2026 г.

Отдел кадров управления по работе с кадрами

и организационно-контрольному обеспечению



ВЕДУЩИЙ ДОКУМЕНТОВЕД

ОТДЕЛА КАДРОВ

Кузминская В.С.