

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, доцента, ведущего научного сотрудника научного центра по исследованию истории и развития мировых цивилизаций АНО ВО «Университет мировых цивилизаций им. В. В. Жириновского Солянкиной Людмилы Егоровны на диссертацию Осадченко Кристины Андреевны на тему «Моделирование профессиональной надежности специалистов юридической сферы» представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование Осадченко Кристины Андреевны «Моделирование профессиональной надежности специалистов юридической сферы» представляет собой заверченный научно-квалификационный труд, посвященный изучению актуальной проблемы профессиональной надежности специалистов юридической сферы.

Актуальность диссертационного исследования отвечает научным интересам в области психологии труда. Это особенно проявляется в современных условиях сложной правовой среды и постоянных изменений в законодательстве, когда от юристов, как показано в работе, требуется высокая степень профессиональной надежности и компетентности. Моделирование профессиональной надежности специалистов юридической сферы сможет помочь в разработке стандартов и критериев оценки качества их работы.

Следует отметить, что диссертант исследует феномен профессиональной надежности на примере социономической профессии, что на сегодняшний день пока не получило должного освещения в психологической науке. Установлено, что профессиональная надежность включает в себя не только знания и навыки, но и личные качества, такие как этика, ответственность и стрессоустойчивость, что делает исследование многогранным и важным для понимания человеческого фактора в юриспруденции. Научно-теоретическую значимость исследования

составляет определение профессиональной надежности специалистов юридической сферы, что обогащает психологию труда новым содержанием, расширяет её категориально-понятийный аппарат и является несомненным достоинством данной работы. Диссертационное исследование К.А. Осадченко выполнено на высоком научном уровне, имеет стройную композицию, четкую структуру, отличается обоснованностью и логичностью изложенных выводов

Диссертация безусловно отличается *научной новизной*. Оценивая глубину и разносторонность научно-теоретических изысканий, предложенных автором, следует отметить следующие *элементы новизны*:

- определение профессиональной надежности, как динамическое свойство сотрудника, отражающего его способность выполнять возложенные на него обязанности, которое формируется под влиянием как индивидуальных характеристик, так и многоуровневых социальных взаимодействий;

- определены наиболее значимые показатели профессиональной надежности юристов;

- проанализирован экосистемный подход и теория социальных пространств относительно исследования профессиональной надежности;

- в работе внедряется методология экосистемного моделирования для анализа профессиональной надежности;

- разработана модель профессиональной надежности специалистов юридической сферы с учетом влияния опыта работы, вовлеченности в деятельность, уровня нервно-психического напряжения, семейных отношений, характеристик группового взаимодействия, личностных характеристик сотрудников;

- описана динамика показателей профессиональной надежности в зависимости от продолжительности работы сотрудников в одной организации.

Такой достаточно широкий спектр вопросов, затронутый в ходе решения проблемы, определил логику проведения исследования и изложения результатов, структуру диссертации.

Диссертация состоит из введения, трех глав, которые завершаются выводами, заключения, списка научной литературы, включающего 270 наименований, и 12 приложений. Таблицы, диаграммы и рисунки дополняют качественный анализ показателей профессиональной надежности. Представленные в диссертации выводы и положения обоснованы и достоверны.

Несомненное достоинство работы – это объем выборки. В исследовании принял участие 501 респондент, а именно юристы, работающие в юридических клиниках, различных организациях юридического профиля и юридических департаментах компаний.

Во введении диссертационной работы К.А. Осадченко убедительно доказывает актуальность темы исследования, выделяет ряд противоречий, определяет основную проблему исследования и формулирует объект, предмет, цель, задачи, гипотезы и положения, выносимые на защиту.

В первой главе диссертации - «Теоретико-методологические подходы к изучению проблемы профессиональной надежности» - автор анализирует подходы к изучению специфики профессиональной надежности на примере различных отраслей науки, описывает важные моменты истории изучения надежности сотрудников в психологии труда.

Проводит сравнительный анализ определений профессиональной надежности и её основных показателей. Особое внимание автор уделяет использованию моделирования и экосистемного подхода для анализа профессиональной надежности. При этом уточняет, что данные методы позволяют учитывать разнообразные показатели, влияющие на поведение сотрудников, а также способствуют получению дополнительной информации для исследования причин ненадежного поведения.

Во второй главе диссертации «Программы и методы эмпирического исследования профессиональной надежности» Кристина Андреевна описывает специфику профессиональной надежности юристов, как обусловленность выполнения сотрудником профессиональных обязанностей,

которая формируется под влиянием индивидуальных характеристик сотрудника и социальных пространств, включая микросистему, мезосистему и экзосистему. Диссертантом определены показатели профессиональной надежности юристов, учитывающие экосистемный подход, профессиограмму, требования к профессионально важным качествам, этические нормы и распространенные ошибки. Для выявления отношения специалистов юридического профиля к наиболее часто встречающимся ошибкам, диссертантом было проведено анкетирование. Описаны наиболее часто встречающиеся виды ошибок и способы реакции на них.

В работе обосновано использование 11 диагностических методик, которые соотнесены с показателями и спецификой влияния социальных пространств друг на друга. К.А. Осадченко на основании анализа результатов исследования каждого показателя профессиональной надежности специалистов юридической сферы, определяют их уровни. Диссертант в ходе ранжирования показателей профессиональной надежности по их значимости, определяет, что семейные взаимоотношения у юристов находятся в состоянии нормы, наблюдается стремление к улучшению собственных результатов в случаях настойчивости в достижении цели, а также осознанность действий и их последствий, отмечается активная реализация потребности специалистов в саморазвитии. Диссертант отмечает, у специалистов юридической сферы наличие нормального состояния межличностной самоэффективности, что способствует развитию умения осознанно применять свои навыки проведения переговоров в профессиональной деятельности для достижения успешного результата. Описаны факторы риска в отношении проявления ненадежного поведения.

В третьей главе диссертации «Построение модели и её наглядное представление» представлены модели профессиональной надежности на основании: стажа работы в одной организации, нервно-психического напряжения, вовлеченности. К.А. Осадченко описывает структуру показателей профессиональной надежности специалистов юридической

сферы. В ходе исследования, автор уточняет что, основными психологическими факторами, способствующими повышению профессиональной надежности юристов являются: оптимизация эмоционального состояния, развитие межличностной самоэффективности и командной сплоченности, повышение вовлеченности сотрудников в рабочий процесс. К факторам, которые понижают профессиональную надежность сотрудников юридических организаций К.А. Осадченко относит: высокий уровень нервно-психического напряжения, связанный с агрессивным типом реагирования на конфликтные ситуации, сниженной межличностной самоэффективностью, низкой групповой сплоченностью, преобладанием логики в принятии решений, закрытостью от нового опыта, общей неудовлетворенностью. На завершающем этапе диссертант провел сравнительный анализ изменений профессиональной надежности сотрудников юридической сферы в зависимости от продолжительности их работы в одной организации.

В заключении диссертации представлены основные результаты, исследования, полученные в процессе решения задач исследования, отраженные в выводах работы. Таким образом, цель исследования достигнута, задачи решены.

Надежность и достоверность представленных результатов исследования обеспечивается обоснованностью исходных методологических позиций, репрезентативностью выборки (501 респондент), адекватностью выбора методов исследования, соответствующих цели и задачам исследования, обоснованным использованием методов математической статистики, с последующей интерпретацией полученных результатов.

В тоже время, как всякое серьезное исследование, диссертация К.А. Осадченко дает основание для некоторых вопросов, размышлений и замечаний:

1. Автор в своем исследовании предложил модели профессиональной надежности на основе 11 показателей, в связи с чем исследование стало весьма

объемным, так как респондентам было необходимо ответить на 172 вопроса. Хотелось бы уточнить по каким критериям производился отбор показателей профессиональной надежности и по какой причине автор не оптимизировал данное количество показателей до меньшего значения?

2. На страницах 136-148 автором представлен множественный регрессионный анализ по различным показателям. Учитывая, что значимыми являются только модели, основанные на стаже работы в одной организации, вовлеченности и нервно-психическом напряжении, возникает вопрос: зачем включены все возможные результаты проведенного множественного регрессионного анализа, а не только значимые?

3. По тексту диссертации встречаются некоторые смысловые неточности, нарушение правил пунктуации.

Вместе с тем, поставленные вопросы носят дискуссионный характер, а указанное замечание не снижает общую оценку данной диссертации.

Диссертация Осадченко Кристины Андреевны на тему «Моделирование профессиональной надежности специалистов юридической сферы» является самостоятельной, целостной, содержательно законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований содержится решение научной задачи, а именно: разработка модели и критериев оценки профессиональной надежности сотрудников юридической сферы, имеющей достаточно серьезное значение для психологии труда в рассматриваемой проблематике. Цель исследования автором достигнута, выдвинутые гипотезы проверены и подтверждены. Вывод и результаты, полученные автором, обоснованы и достоверны.

Основное содержание диссертационного исследования К.А. Осадченко отражено в 23 публикациях.

Работа имеет выраженную теоретическую и практическую значимость. Диссертация соответствует заявленной специальности. Итоговые научные положения работы и научно-практические рекомендации характеризуются

научной новизной. Автореферат соответствует основному содержанию, структуре и результатам диссертационного исследования.

Диссертация Осадченко Кристины Андреевны на тему «Моделирование профессиональной надежности специалистов юридической сферы» соответствует критериям пп. 9–14 Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства № 842 от 24.09.2013 г.) (с изменениями и дополнениями), ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Доктор психологических наук по специальности
19.00.13 - «Психология развития, акмеология»,
доцент, ведущий научный сотрудник
научного центра по исследованию
истории и развития мировых
цивилизаций АНО ВО
«Университет мировых
цивилизаций им. В. В. Жириновского»

«18» марта 2025 года



Солянкина Людмила Егоровна

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет мировых цивилизаций им. В. В. Жириновского»
Адрес: 119049, г. Москва, Ленинский
проспект, д.1/2, корп. 1
Тел.: 8(495) 607-52-96
E-mail: info@uwc-i.ru
Web-сайт: <https://uwc-z.ru/>

*Подпись доктора псих. наук, доцента, ведущего
научного сотрудника АНО ВО «Университет
мировых цивилизаций им. В.В. Жириновского» Л.С. Солянкиной*

